



河北省民政厅关于印发《河北省养老机构等级评定管理办法》的通知

鼓励和支持养老机构积极参加等级评定



严防“银发经济”变成“银发陷阱”



- 近日，有媒体报道，随着消费能力的提高和观念的转变，老年人的退休生活不再拘泥于传统，越来越多“银发族”走进美容院，享受身体调理和面部护理带来的全新体验，60、70岁以上老年人逐渐成为美容院消费新主体。
- 中老年群体成为美容机构的消费新主体，一方面体现了老年人审美观念和消费观念的转变，另一方面也从侧面反映出以“养”为主、以“享”为辅的“银发经济”新形态。老年人在享受美容服务的过程中通过与服务人员交流，可以很好地纾解孤独感和焦虑感，有益于身心健康。但我们也应当看到，随着老年人群体这一消费市场的扩大，美容行业乱象也有冒头之势。

养老视点	4
全国老龄办副主任、中国老龄协会副会长吴玉韶到贵阳市调研	4
帮老年人跨过“数字鸿沟”，除了“培训”还能做什么？	4
老年人办点事咋就这么难	5
时间银行：靠志愿者养老行得通吗	5
山西：医养结合探新路	6
安徽：南谯推深做实养老服务高质量发展	7
江苏：扬中筑牢社会保障网，让老年人拥有更多幸福感	7
浙江：嘉兴市召开全市老龄健康工作会议	7
浙江：江北区创新举措夯实养老“第三张床”	7
浙江：杭州今年将为老年人办这 10 件实事！	7
湖南：探索个性化健康养老模式，让“养老”变“享老”	8
广西：搭起暖心“桥梁”，助老年人跨越“数字鸿沟”	8
广西：关于“养老”问题，来听听政协委员们怎么说	8
热点新闻	9
电话叫车将覆盖百城！这些措施方便老年人生活	9
政策法规	9
河北省民政厅关于印发《河北省养老机构等级评定管理办法》的通知	9
养老研究	11
原新、金牛：在国家战略体系中积极应对老龄社会问题	11
更新观念，积极应对人口老龄化	13
养老类型	13
山西：幸福养老，从一口暖心饭开始	13
广西：创新“医养结合”新模式，打通养老服务“最后一公里”	14
中国人寿又一普惠型社区养老项目落地，实现养老照护“不离社区、不离家”	14
养老产业	14
泰康人寿“幸福有约”持续热销，创新建设“养老第三支柱”	14
智慧养老	15
北京：朝阳区超 5 万老年人用上“一键呼”智能养老终端	15
天津：“津心办”老年人关爱专区正式上线，服务“银发族”	15
老年大学	15
四川：成都这所老年大学学费 18 年未涨	15
健康管理	16
新冠病毒继续出现新变种，卫健委专家童朝晖：老年人仍需重点防护	16
老年说法	16
严防“银发经济”变成“银发陷阱”	16
“银发市场”花样骗局，法律利刃斩黑手	16
政府购买服务	16
辽宁：抚顺市望花区工农街道办事处居家和社区养老服务机构运营资格服务项目公开招标公告	16
甘肃：合水县民政局合水县养老示范基地 1#老年公寓楼电梯公开招标公告	17
广东：博罗县社会养老服务中心智慧养老管理系统及弱电系统采购项目采购公告	18
关于我们	19
联系我们	19

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

全国老龄办副主任、中国老龄协会副会长吴玉韶到贵阳市调研

4月22日，全国老龄办副主任、中国老龄协会副会长吴玉韶到贵阳市调研医养结合工作。省卫生健康委一级巡视员皮宇飞陪同并主持召开调研座谈会。

吴玉韶先后深入南明区快建国际城医养融合示范中心、云岩区水东社区第一老年人日间照料中心及皇钻养老服务中心，实地查看医养病房、中医理疗室、康复治疗室、党员活动室等，详细了解养老机构的基础建设及配套设施建设、运营状态等情况，听取贵阳市及有关县市区卫生健康局、基层社区卫生服务中心情况汇报，围绕老年人医养服务需求，结合医养机构运营现状、诊疗服务、康复护理、安宁疗护、用药服务、人才队伍、医保等方面存在的困难和问题与会人员进行深入交流。

吴玉韶对我省医养结合工作的开展情况和取得的成效给予充分肯定。他指出，当前，我国老龄化形势严峻，需要多部门、社会共同努力，加快老龄健康体系建设，建立健全老年医院及老年医学科，推进医养康养相结合，更好地满足老年人健康养老服务需求。医养结合工作主要在于“医”，随着老年人口的增加，医疗服务对象由正在以成年人为主向以老年人为主的卫生健康服务转型。要创新养老服务模式，开展居家养老服务，建设以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充的医养康养相结合的养老服务体系，扩充服务内容，为老年人提供个性化、多样化、多层次的健康服务，全面提高老年人生命质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91313>

(来源：健康贵州)

帮老年人跨过“数字鸿沟”，除了“培训”还能做什么？

为了让老年群体更好地融入数字时代，多年来，政府、企业和社会组织开展了许多面向社区的信息能力培训活动，帮助老年群体掌握智能工具的操作和应用，进而让他们真正感受到数字化的价值。但受到生理条件等各方面限制，“培训”常常面临许多困难。那么，除此之外，我们当下还可以做出哪些努力？

中国老年学和老年医学学会理事2020年，新冠来袭。2月7日，杭州市余杭区健康码上线；3月25日，西藏自治区健康码上线。对疫情防控和复工复产都具有重要意义的健康码，从诞生到在省级范围普及推广只用了短短四十七天。

经过一年来的迭代开发和宣传推广，国家层面的通信大数据行程卡和地方层面的诸如北京“健康宝”、上海“随申码”等都获得了广泛地使用，基本满足了疫情防控和复工复产工作的需要，为战胜疫情提供了一定的科技支撑。但同时也凸显出一些情理之中、意料之外的问题，如老年人使用不方便，对个人信息的保护存在疑虑等。

健康码由此也成为一面反映数字公平问题的镜子。

2020年11月，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》，提出要将帮助老年人跨越“数字鸿沟”，让广大老年人顺利搭上智能技术的快车，共享信息化发展成果。

与此同时，交通运输部、国家卫健委、中国人民银行、人社部、文化和旅游部、民政部、体育总局等多个部委出台了相关政策，聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

从弥合“数字鸿沟”的角度看，对某一类群体提出如此明确的政策并加以落地，在国内尚属首次，这也在一定程度上让“数字鸿沟”或“数字公平”再次进入了公众的视野。01

老年人，一个容易被忽视的互联网群体

互联网文化在发展的早期很大程度上被认为是一种青年文化。作为一种新生的事物，互联网与青年人崇尚“自由、开放、平等”的价值理念不谋而合，甚至在其发展初期被描述为一个“绝对自由的社会”，其本质是没有干预的社会空间，与老年人现实的社会生活方式显得格格不入。

在网络成本居高不下，特别是移动互联网未完全普及的情况下，老年人中应用互联网的途径单一，操作相对复杂，接触者也较少。这一状况就天然地将老年人隔绝于外，一种新的社会不平等：互联网不平等（InequalityInternet）。

我国由于人口基数大，虽然老龄人口占比不高，但数量十分庞大，增长速度惊人，让这一问题来得更为强烈，也更为棘手。

最新发布的《第47次中国互联网络发展状况统计报告》中显示：截至2020年12月，60岁及以上网民群体占比达到了11.2%，互联网进一步向“银发”群体渗透。如果从职业结构上来看，退休人员在我国网民群体中的占比也达到6.5%。

老年人在上网时所使用的设备类型虽然多样，但最多的仍是智能手机。在一项针对老年人的调查显示，会使用智能手机的老人占总数的97%。在2017年由中国社会科学院社会学研究所和腾讯社会研究中心合作开展的八城市问卷调查中，在使用微信手机客户端的老年群体中，对互联网应用集中在沟通交流和信息获取。

在信息获取上，75.8%的中老年人都会上网看新闻，超过半数的可以自行搜索信息和新闻；在沟通交流上，绝大多数的中老年人都会微信聊天（98.5%），包括发表情包、点赞、评论和收发红包。在互联网生活类应用方面，中老年人使用比例最高的应用分别是手机支付（51.5%）、缴手机费（40.6%）、导航（33.1%）和网上购物（32.6%）。

《第47次中国互联网络发展状况统计报告》显示，非网民的主要群体是60岁及以上的老年人，在所遇到的问题中，因没有“健康码”而无法进出一些公共场所则位列首位，其次是无法现金支付、买不到票、挂不上号等。

有鉴于此，老年人在信息时代如何“有质量地生存”就成为一个重要的社会问题。同时，在国家生育政策和城镇化发展等多重因素的影响下，家庭规模日趋小型化，无子女陪伴的“空巢”现象越来越多，老年人必须独自应对日新月异数字时代，信息能力和素养也逐渐成为老年群体生存和发展的基础之一。

提升这种能力，或者说从供给侧来保障老年人在信息交流上的“无障碍”，则是积极应对人口老龄化的策略之一。02

授人以渔，这是唯一能做或该做的吗？

如何解决这些老年人运用智能技术的困难呢？普遍的观点和现实的做法是通过培训来提升老年人对互联网工具的认识和应用能力。

多年来，政府、企业和大量的社会组织积极开展面向社区的信息能力培训活动，让更多的老年人了解和使用智能手机，掌握一些互联网应用，为其现实生活提供一些便利。各地都涌现出一批具有典型性的社会组织，为老年人提供手把手的服务，如北京“夕阳再晨”、上海“老小孩”。

“夕阳再晨”是一家由大学生青年志愿者组成的社会组织，通过在社区举办科技大讲堂，按照一对一模式教授老年人学习电脑、智能手机等新技能。上海“老小孩”则以“扶老上网”为使命，以老年人互助服务的形式组织起来，并让老年人在学习之后通过使用老小孩的网站和服务，把培训和实践向结合，至今已经坚持了二十年之久。

这些模式的目标都是“授人以渔”，即帮助老年群体掌握智能工具的操作和应用，并使其真正感受到使用的价值。

学习新科技对于老年人来说，是一件非常不容易的事。智能手机及其互联网应用所侧重的消费群体是以中青年群体为主的，对老年人相对并不友好，这也是市场所决定的。

而由于受到生理条件的限制，如短期记忆能力的衰退和思维能力的退化，老年人在统计学意义上显示出对新生事物的接受度比较低，学习和理解需要更长的时间，在实践中往往讲了很多遍还是不能理解。时间长了，也会让授课者感到精力的透支和情感的浪费，双方都会造成挫伤感，老年人也容易产生自卑情绪，因此这种“上课培训”方式很难产生预期的效果。

那么，面对老年群体所面临的“数字鸿沟”，真的只有这一条路吗？03

信息无障碍，实现社会包容性发展之路

老年人在高新技术的认知上存在一定的困难，甚至有所谓的“数字恐惧”现象，这也是导致上述问题的重要原因。

有实践表明，只要解决老年人在融入数字化社会时遇到的困难，例如，通过网络预约挂号、用手机支付缴纳水电、用微信和智能终端增强亲情互动，让老人真正享受到科技带来的生活便捷，体验到网络沟通带来的温暖，这种“数字鸿沟”是完全可以克服的。

换句话说，老年人运用智能技术的目的是为了便捷地获得信息和服务，因此，完全可以跳跃工具的存在，使上述问题最终回归到其最初的个体需求。比如，健康码的应用完全可以通过身份识别的方式实现，通过在公共场所配置相应的识别终端，从而获取其与疫情防控相关的数据，从而保障其进入公共场合的权利。

从广义的角度来看，老年人运用智能技术所面临的困难，其实只是数字弱势群体的典型呈现而已，最终的目标是实现“信息无障碍”。

所谓“信息无障碍”是通过信息技术弥补由于身体机能、教育缺失、经济约束等存在的差异，使任何人（无论是健全人还是残疾人，无论是年轻人还是老年人）都能平等、方便、安全地获取、交互、使用信息，从而努力消除“数字鸿沟”，助力社会包容性发展。

当前，我国在推动信息无障碍方面仍然存在诸多问题，首当其冲的就是在认识和行动上的“错位”。

一方面强调“无障碍”环境是针对所有人群的，包括老年人、儿童及其他行动不便者，强调“通用设计”原则，并积极与国际接轨。但在具体政策落地仍局限在残疾人服务领域，缺乏对具体对象在生理及心理上的需求分析，相关政策也大多以残疾人为对象来设计和执行，必然会造成一定的局限性。

其次，互联网信息产品的“无障碍”设计与改造确实存在诸多技术开发等方面的问题，需要企业投入一定的成本来实现，但大多数企业在主观意识层面不知道还需要对产品做信息无障碍优化，在操作层面不知道该如何进行信息无障碍优化，在行业规范层面缺少统一的行业规范。

此外，参与老年人信息服务的工作缺乏顶层设计，如相关研究工作不到位，培训资源共享不充分，培训机制不完善等。

这些都是阻碍在政府和社会力量推动信息无障碍工作的重要问题。04

数字生活，积极应对人口老龄化的策略

党的十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，提出要“加快数字化发展，建设数字中国”，并要“实施积极应对人口老龄化国家战略”。

如何有效利用数字化发展的驱动效用，从而推动老龄化国家战略的实施，共享智慧共享、和睦共治的新型数字生活，本身也是一个丰富的治理命题。

智能技术在健康和养老领域的应用需要社会系统的支撑，而社会作为超复杂系统，方方面面都会涉及，只有推动跨界合作与协同，进行系统性的创新，才能系统地解决社会问题。

首先是鼓励社会参与，让科技成果惠及广大公众。

技术发展必须与社会需求紧密结合，只有这样才能真正实现技术与社会的协同发展，让技术适应社会，让技术引导社会发展，最终让科技发展成果惠及包括老年人在内的更多群体。政府要支持企业自发建立的行业协会组织有序发展，加强对智能产品质量和应用的行业监管和监督，让科技成果真正惠及老年人。

对老年人来说，科技进步的成果往往距离遥远，但现实中正是这些新技术产品通过社区和家庭改变了我们的生活。行业社会组织通过大赛、讲座、试用等多种方法，将高科技产品和随之而来的服务带入百姓生活，让更多老百姓认识到互联网和新技术的力量，才是行业发展的基石。此外，要通过加强行业监管，杜绝以智能涉老服务为噱头开展不法活动的行为，为行业发展营造一个健康的社会市场环境。

其次是关注投入效益，提升全民的科学素养。

政府要统筹部门间资金的投入，着力提升全民的科学素养。全民的科学素养特别是对新技术的理解和应用能力是实现智能产品和服务被大众接受的重要因素。对于互联网领域层出不穷的新技术新概念新思路，普通公众需要一个理解过程，而这方面的宣传与教育明显是不充足的。在信息碎片化的状况下，对受众需求进行细分，讲好故事，普及知识，利用各种传统媒体和新媒体，让科学元素广泛渗入社会议程，在社会热点中宣传智能技术的新进展新成效，让技术健康发展成为全社会共识。

最后要整合多方资源，推动社会治理的创新。

积极推动多元协同，鼓励各级政府、行业企业、社会组织之间加强合作，推动社会组织与互联网平台企业的合作研究。智能技术的发展，不仅仅是产品服务的设计与应用问题，还涉及到建设社会诚信、引导大众消费、推动社会创新等方面。

这些领域都是近几年社会和政府关注的重点内容，更是实现国家治理体系和治理能力现代化的重要表现。互联网涉老产业的可持续发展需要社会各界的参与，并让大家能够从中受益，协同创新更多、更好的智能产品和服务，形成共建、共享、共赢的平台，实现跨界创新与协同发展的新局面，形成科技助老的健康生态链。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91322>

(来源：澎湃新闻，作者：宋煜)

老年人办点事咋就这么难

“晚上好，我是你的智能语音助手，请告诉我您要办理的业务……”现如今，一提起客服电话，许多老人都气不打一处来，智能客服的覆盖面越来越广，但老年人却时常“迷路”。

客服说完了“4”我第一条还没想明白

青岛市73岁的付先生最近买了油烟机，“在安装上出现了问题，我就打厂家的客服电话想咨询一下，可电话那头全是智能语音，人家都说完了按“4”了，我这第一条还没反应过来是怎么回事。”

电话银行未开通人工客服都找不到

“我有一笔理财的钱到账了，就想咨询银行有什么好的产品，可因为没有开通电话银行，啥都办不了。”61岁的吉女士最近因为扭伤了脚出不了门，想先电话了解，可费了半天劲都没有联系上人工客服。

记者拨打了中信银行的客服电话，按照语音指令，记者回答了“人工客服”后听到了“正在为你转接人工服务”的语音，随后，语音提示传来了“非常抱歉，您尚未设置我行电话银行密码。如需设置请按1，如需人工服务请按#键”的声音，可当记者按下“#”键时，没有直接的“人工服务”，在一连串的选项中，如果不仔细辨别，很难意识到“公共信息及网点查询请按4”这一项正是吉女士所要找的。

无论怎么问“客服”总是答非所问

“去年，养老金上涨的钱补下来后，我感觉和政策对不上，想打12333电话咨询，但一天都没有打通。”66岁的刘先生称，后来，他登陆了青岛市人社局的官方网站，想找客服问明白。“点击智能客服后，系统直接提供了一栏自助服务，但都不是我所需要的，后来我在输入端试着输入了很多种问法，始终没有得到想要的答案。

随后，记者登陆了青岛市人社局的官方网站，点击网站右上角的智能机器人标志后，在屏幕的下方可以自己输入问题，当记者输入“养老金”三个字后，客服给出了一些热门咨询问题，让人看了实在有些头大。既然智能机器人帮不上忙，是否可以让它帮忙转到人工客服？可当记者输入“人工客服”的关键字时，机器人则给出了“尊敬的客户，您所咨询的内容暂时不在我的知识范围内”的回答。

老年人专属客服优化任重道远

前不久，国网客服中心成功上线了“老年人客户”标签嵌入智能服务流程功能，根据标签，老年客户在拨打95598热线服务时，已不再需要经过语音导航、按键选择等环节即可直接接入人工客服服务。

尽管如此，面向老年人的专属客服仍然很少。中信银行客服工作人员表示：“现在拨打95558找人工客服，最简便的方法也要分别按键‘1、3、0’经过三步，没有办法快速进入到人工。”中国联通青岛分公司相关工作人员告诉记者，“拨打10010呼叫的是全省统一的一个平台上，而不是青岛本地的平台，现在确实没有听说过一键呼入”。“现在银行已经给老人提供了专门的通道，但手机银行app专门的智能客服能否优化还有待商榷。毕竟电子银行渠道如果太简便的话，安全性就不太保证。”青岛农商银行工作人员表示。记者许璐

链接1：工信部出手解决老年人数字鸿沟

工信部新闻发言人、信息通信管理局局长赵志国在20日的国新办发布会上针对工信部介绍解决当前老年人面临的“数字鸿沟”问题时表示，从与老年人生活密切相关的三大领域着手。

一是在电信服务方面，组织三家运营商实现了两项服务，第一项是“老人座席”，老年人进入营业厅，无需排队等候，有专人引导并提供“面对面”服务。第二项是“一键呼入”，老年人拨打运营商客服电话无需再经过语音提示、数字选择等环节，直接由人工提供咨询服务。

二是在互联网服务方面，自今年1月起，开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。

三是在手机终端等智能产品和服务方面，组织市场主流手机，基本实现“长辈模式”功能。（中经）

链接2：青岛“十八条”助老乐享智能化服务

日前，青岛市政府办公厅发布《青岛市切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》，方案聚焦应急状态下的老年人服务保障及老年人出行、就业、消费、文娱、办事、使用智能化终端服务应用等七大方面，明确18条重点任务。推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统服务方式更加完善。

据悉，2022年年底前，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91324>

(来源：二三里)

时间银行：靠志愿者养老行得通吗

今年3月20日，《上海市养老服务条例》正式施行，其中第四十二条关于“时间银行”的规定引起社会广泛关注。条例明确，上海鼓励和支持老年人开展社区邻里服务、低龄健康老年人与高龄老年人结对关爱等互助性养老服务，探索建立互助性养老服务时间储蓄、兑换等激励、保障机制。

互助养老缓解服务压力

所谓“时间银行”，本质上是一种互助养老模式，主要是指低龄老年人为高龄老年人提供非专业性的养老服务，按照一定的规则记录服务提供者的服务时间，存入其“时间银行”个人账户，以便将来兑换相同时长的服务。

对上海来说，“储蓄时间”并非新鲜事，早在1998年，上海市虹口区提篮桥街道的晋阳社区居委会就率先创建了本土化的“时间储蓄”养老服务模式，但在运行多年后，遭遇了纸质“时间存折”容易遗失、搬家后“存折”难兑现等问题。

随着上海老龄化程度不断加深，“时间银行”服务模式具备了更多推广的现实条件。从数据看，截至2019年底，上海60岁及以上老年人口已达到518.12万人，其中60-64岁占30.2%，80岁及以上占15.8%，两者比例接近2:1，如果能让60-64岁相对“年轻”的老人去照顾80岁及以上的高龄老人，基本能做到“自给自足”。

去年6月以来，“时间银行”已在首批试点的虹口区全区铺开，相关部门还专门开发了“时间银行”微信小程序，年满60岁（女性可以放宽到50岁）到70岁，身体健康、能自理且有服务意愿的退休人士，都可以在该小程序进行申请，并根据发布的需求“接单”，虹口区的部分高龄、独居、困难老人等成为第一批接受“时间银行”服务的对象。

老年人提供服务的意愿也不低，据统计，截至2020年9月，虹口区养老服务“时间银行”已有注册人数2662，提供服务者1244人，服务对象（受益老人）1418人，发布需求817次，累计完成服务803次，累计产生时间币3060个。

在很多原先就投身于养老服务志愿者行列的低龄老人看来，通过“时间银行”小程序“接单”，既是一份荣誉也是一种新的动力。“虽然说本来我做志愿者就不是为了得到什么回报，但是现在有了这个时间银行，我觉得对我的付出是一种记录和肯定。”自2012年起就成为四川北路街道养老服务志愿者的孙佩芬说。

统一计量标准和管理平台

虽然“时间银行”被视为养老服务的有力补充，但委员们认为，“时间银行”并不是社区养老服务的“万能药”，仍有诸多难题需要解决，才能进一步有效发展和应用。

在“时间银行”试点中，不同场景涉及的服务需求是不同的，例如，养老服务机构提供的服务包括但不限于接送、看护、陪伴、助餐等，而在居家上门服务中，则包括了代办、助行、助医等服务。

但与此同时，在“时间银行”模式下，不同专业程度的社区服务按照同等时长相互兑换，其所涉及的资源投入和稀缺性往往不尽相同，因此，可能导致更具专业性、更需投入精力的服务项目缺乏志愿者参与，而居民们则趋向于提供较为简易的服务项目。

在谢国群委员看来，目前“时间银行”尚缺少统一的制度标准，而导致在实际操作中，如果只是简单地记录时间而不考虑服务的种类和质量，会打击志愿者的积极性，导致轻掷重酬。

对此，他建议确定统一的时间计量标准，在记录存储时间时，不仅要记录志愿服务的内容和服务时间，还要考虑不同类型志愿服务所包含的不同劳动的市场价值，建立一定的等级标准，进行统一换算。

而随着试点范围的扩大，由于认证标准上的差异性，“时间银行”项目一旦从一个社区开始向更广范围推广，跨区域通存通兑的有效性问题也涌现出来。谢国群指出，“时间银行”在不同社区呈现出不同的运行模式，一部分由社区自发建立，一部分则依托于第三方组织建立。

“当储户发生地域上的迁移或流动时，在原来所在地区存储的时间往往得不到新地区的认证，难以实现社区间的转换。”谢国群提醒，当一个地区的“时间银行”破产或停止运营时，之前储户存储的时间由于只能在该地区登记使用，所以往往无法转存或换取服务，也大大降低了志愿者的积极性。

谢国群建议，应当完成“时间银行”在不同地区间的认证，可通过强化互联网技术使用，建立全国统一的“时间银行”信息记录管理平台，保证时间货币和金融货币一样在全国的“时间银行”都可以存储和兑换，以提高管理效率，降低成本。

加强与志愿服务的紧密性

“时间银行”能够有效运转，归根到底仍取决于提供服务的人。由于绝大多数居民存在着服务能力和专业性的限制，加之日常工作生活的压力，能够投入到社区服务的时间相对有限，这都导致了“时间银行”在服务供给侧存在一定限制。

如何提高志愿者服务的积极性，成为“时间银行”能否持续良性运转的关键。在市政协委员裴索看来，目前，“时间银行”的服务项目和参与人群均具有一定的局限性，应当进一步加强与全市层面志愿服务的紧密性。

他建议，除了低龄老年人外，鼓励更多人群加入“时间银行”的志愿者队伍，扩大志愿服务项目，可鼓励更多的年轻人加入，未必等到其老后才能提取“被服务时间”，在其遇到困难的任何时刻均可寻求帮助。

相关调查显示，在上海，志愿者选择对提高志愿服务积极性最有效的激励机制，排在第一位的便是“建立健全‘时间银行’制度，将来换取相应服务”，选择比例达到36.2%，这说明当前最受志愿者青睐的激励机制是“服务激励”，即“以服务换服务”。

袁素建议，“时间银行”借助“公益上海”平台的影响力，依托平台做实做强，与公益护实现联动。为提升志愿服务的能力，他还建议，在“时间银行”的志愿者团队中重点培养高级社工师，根据高级社工师的考试科目组织相关的培训讲座，推动实现志愿服务的专业化。谢国群建议，可以通过与相关高校合作，邀请医院医护人员、专业社工、相关专业技能人员等方式，定期为志愿者培训，提升“时间银行”的整体服务水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91330>

(来源：公益时报)

山西：医养结合探新路

老年人群对卫生健康服务的需求高、资源消耗大，然而“医疗机构不能养老，养老机构不能看病”却是当下养老服务的一大难点。医与养，如何从“两张皮”变成“一体化”？探索医养结合的服务模式正成为应对老龄化问题的有效途径。

养老机构转型成为医养结合机构是必然趋势

截至2019年末，我国60岁及60岁以上老年人口达到2.54亿，占总人口比例的18.1%。“十四五”期间，60岁及60岁以上老龄人口预计将超过3亿人，我国将从轻度老龄化社会迈入中度老龄化社会。因此在“十四五”规划中，我国也首次将应对人口老龄化上升为国家战略，明确提出将大力发展普惠性养老服务，构建普惠托育服务体系。

从我省来看，2015年，全省60岁及60岁以上人口占总人口数是14.45%，之后的4年分别达到15.06%、15.73%、16.30%和16.76%。面对人口老龄化程度的持续加深，面对滚滚而来的“银发浪潮”，我们准备好了吗？把医与养“两张皮”变成一体化，探索医疗与养老相结合的服务模式正成为应对老龄化问题的一个有效途径。

山西医科大学第一医院老年病科病区副主任、山西省老年医学学会副会长杜毓锋表示，很多养老机构希望能够转型成医养结合机构。对于医养结合机构的设置问题，2020年，太原市卫健委出台了医养结合机构和医养结合居家的实施标准，也为医养结合机构的实施奠定了基础，提供了一个模板。养老机构转型成为医养结合机构，这是一个必然的趋势。省民政厅养老服务处副处长白明芳介绍，我省近年来的医养结合模式主要有以下几种，一种是医中有养模式，一种是养中有医模式，一种是居家医养模式，一种是医养结合综合体模式。

“嵌入式养老”服务模式受到许多家庭青睐

“离家不离亲”的养老模式是老年人更乐于接受的，就是让老年人不必远离熟悉的社交圈和生活圈，在家门口就可以享受到专业化的养老服务。因此，一种叫做“嵌入式养老”的服务模式受到许多家庭的青睐。这种嵌入社区的“15分钟养老服务圈”，既能够让老人们就近养老，又不耽误子女工作，最大限度地满足了老人多方面的需求。

太原市迎泽区桥东街道双一社区引入的这种嵌入式社区养老服务机构两年多来，已经累计为社区老人提供服务上千人次。除了可口热乎的一日三餐、丰富多彩的娱乐活动，老人们还能在这里享受到便捷的医疗服务。社区在嵌入养老机构的同时，把卫生服务站也嵌入进来。和省人民医院急救中心签订合作协议开通“绿色通道”，同时和医疗机构合作，定期巡诊，为老人们做专业的健康评估。

白明芳说：“当前，我们的养老服务格局是‘9073’养老格局，即：90%的老年人居家养老，7%的老人在社区养老，3%的老人在机构养老。也就是说，我们嵌入式的养老机构能够为97%的人提供社区居家养老服务。”

杜毓锋表示，这种嵌入式的养老模式，不仅可以减轻子女的负担，也可以改善老年人的养老生活。老年人在一起吃饭，一起娱乐，可以很好地减轻他们的孤独感，增加他们的幸福感，也是一种健康老年生活的模式。

白明芳介绍，在公建民营这种运营方式下，“太原模式”受到推荐。即：政府提供场地，财政给予补贴，社会力量参与。其中，政府提供场所和政策扶持，并进行监督，机构负责日常运营，为老年人提供服务，社区主要是配合政府做好日常管理，团结宣传凝聚发动群众，也可以为社区养老机构提供各种便利。

深化医养结合促进健康养老发展

我省提出要重点围绕“一老一小一青壮”抓好民生工作，围绕“一老”，将在全省推广太原市社区居家嵌入式养老模式，同时继续实施城镇社区养老幸福工程，加快社区养老服务网点建设，把社区养老站点办成家门口的托老院。

去年12月，我省公布的《关于深化医养结合促进健康养老发展的意见》中明确提出，要合理规划设置医养结合服务机构：一是新建社区卫生服务机构时，应将医养结合服务设施纳入建设内容，农村地区的乡镇卫生院、村卫生室应结合实际分别与敬老院、农村幸福院统筹规划，毗邻建设；二是有条件的基层医疗卫生机构可设置养老床位，因地制宜开展家庭病床服务；三是鼓励养老机构与周边医疗卫生机构按照方便就近、互惠互利的原则开展多种形式的签约合作。另外，《意见》还提出将符合条件的医养结合机构中的医疗机构纳入基本医疗保险定点范围，逐步增加纳入基本医疗保险支付范围的医疗康复项目。

对于不少老人而言，虽然退休后会有养老金，但是一旦生大病，甚至出现失能失智，仅靠养老金和普通医保恐怕很难解决问题。针对这样一个特殊人群，如何设计、完善一套行之有效的医养结合社会保障制度？晋城市医疗保障局医药和待遇保障科科长赵艺嵘介绍，晋城市目前推行的长期护理险参保范围是全市职工基本医疗保险参保人员。重度失能人员可自主选择机构护理或居家护理，发生的护理费用不设起付线。对符合规定的长期护理费用，基金支付水平总体控制在70%左右。重度失能人员居家自主护理，每人每日定额30元，由长期护理保险基金全额支付。实施以来，在较大程度上减轻了保障对象个人和家庭的照料负担，切实提升了重度失能人员的获得感和幸福感。

“安宁疗护”让重病老人有尊严地安享养老时光

养老院里能看病，而在医院里也能养老。我省一些医院正在尝试推出养老服务，收治高龄、病残、失智、失能老人，提供“临床治疗、医学康复、长期照护、临终关怀”为一体的护理服务。2019年，太原市被确定为“安宁疗护”全国第二批试点城市。

太原市第二人民医院老年病科主治医师杨磊介绍，科室里有几个“安宁疗护”病房，这些病人都患有呼吸道功能衰竭、癌症晚期，对这些病人的治疗主要是以减轻痛苦、舒缓身心为主，不给予过多药物和医疗的干预。记者采访中看到，这里的老人虽然罹患重病，却能够在医护人员、心理医师的精心呵护下，坦然面对每天的治疗过程，并能够有尊严地、安详地享受养老时光。

杜毓锋说：“这个就是‘安宁疗护’。‘安宁疗护’在有条件的地方也称舒缓医疗，它主要针对的人群就是疾病终末期的患者，主要是两大类，一种就是老年临终患者，还有一种是肿瘤的晚期患者。‘安宁疗护’对患者提供两方面的服务，一方面是针对其疾病的治疗；另一方面，其实也是很重要的一方面，就是提供人文关怀，让患者能够很安详有尊严地面对死亡。”

杜毓锋表示，如果要吧“安宁疗护”真正推广开来，首先是解决理念的问题。很多老年人和家属接受不了“安宁疗护”，在老人临终的时候，宁愿选择将其送到医疗机构。“安宁疗护”现在实施起来也有很多的困境，收费高了可能没有人参与，收费低了的话，又难以维持。所以，“安宁疗护”合适的模式目前也正在探索中。英国是最早进入老龄化社会的国家之一，在“医养结合”方面积累了丰富的经验。在这方面，有哪些好的经验和做法可以分享呢？英国伍尔弗汉普顿大学社会护理高级讲师、英国高等教育学会研究员马丁·帕特里奇博士介绍，通常有两种方式来解决这一问题，一种是社区的关怀，一种是让人居住在有完整配套支持的机构。通常由政府部门出资，也有个人出资，但前提是要经过评估，地方政府出资接近50%，或者综合考虑后得出结论。

“保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点”。现在，无论城镇还是乡村，老年人群医保覆盖率均已超过了98%；各类养老机构和医疗设施的数量也在稳步增加。要让老年人过上高质量的晚年生活，还需要积极探索更多行之有效的医养结合服务模式，实现从“老有所养”到“老有所养”的跨越。

家庭医生：老年人健康的“守门人”

一大早，太原市亲贤社区卫生服务中心的家庭签约医生余芳就带着护士来到了社区居民97岁的曹奶妈家里。在亲贤社区，像曹奶妈这样即将迈入百岁的高龄老人有7位，余芳每周都会到他们家里进行家庭随访。这些“家庭医生”既是贴心的朋友，又是健康“守门人”，很受老人们的欢迎。

在亲贤社区，居民健康档案全部实现电子化，“居家有保健、首诊在社区、大病在医院、康复回社区、居家有医疗”，家庭医生签约服务这种全周期的健康管理服务体系正在逐步形成。

山西医科大学第一医院老年病科病区副主任、山西省老年医学学会副会长杜毓锋介绍，家庭医生主要是区别于常规意义上的医生概念，家庭医生对老年人是一个整体的服务，包括老年人健康的时候进行健康宣教、体检服务，当老年人患病的时候帮助其进行初级诊疗，在老年人疾病恢复期再继续为其建立健康档案，进行相应的管理。具体来说，家庭医生主要为常住人口65岁以上的人群提供一年一次的免费健康体检服务，而且在体检以后一个月之内，家庭医生会反馈体检信息，并且进行适当的健康指导。家庭医生还负责建立健康档案，对老年人群进行慢性病的管理。

家庭医生不仅可以 lets 社区居家养老更加安心，也可以把大中型医院承担的一般门诊、康复和护理这样的基本服务分流到基层医疗机构，这样的话，一方面为大院减轻负担，另一方面老年人看病也更加便利。

杜毓锋说：“家庭医生是老年人的健康‘守门人’，其职能主要有两方面，一方面是家庭医生对其所负责的签约的老年人进行老年综合评估，就是指除了对疾病的了解之外，应该对老年人的营养状况、自理能力等情况进行了了解和评估，并且为其提出适当的指导措施。另一方面，需要加强远程医疗，家庭医生除了可以给老年人一些指导之外，还应该通过远程医疗机构或者上级医院，给签约的患者提供更方便更合适的服务。”

“日间照料中心+村卫生室”：农村养老不发愁

相较于城市，农村由于青壮劳动力外流而面临更为严峻的老龄化形势。我省出台的《推进农村养老服务行动计划（2019-2021）》就是要着力解决农村老年人居住分散、生活条件差、养老能力不足等问题。到2021年底，全省要建成农村老年人日间照料中心7000个，建成区域性养老中心100个，建成中心敬老院200个，发展农村养老服务机构超过500个，基本上满足农村养老服务需求。到2021年底，全省50%以上的日间照料中心、60%以上的区域性养老中心和中心敬老院由社会力量运营，使社会力量成为农村养老服务的主力军。

昔阳县西横山村的老人们说，白天大家在日间照料中心聊天放松，中午在这里吃饭，晚上回自己家也就几分钟的时间，有个头疼脑热的，卫生室就在照料中心隔壁，大夫随叫随到，非常方便。在昔阳县，各村推行的这种“日间照料中心+村卫生室”的医养结合模式，让老人们身体健康在家门口就有了保障。昔阳晋祥养老院有250多位老人，是一所接收农村五保老人和其他社会老人的公益性养老服务机构，院内不仅开展丰富的老年活动，专门的医务室、药房一应俱全，医护人员全天值班，还有县级医疗机构联网接轨，老人不出院就可享受到便利的服务。

昔阳县的做法概括起来有两种：一种是推行“日间照料中心+村卫生室”的居家养老模式；另一种就是把原来分散居住、符合条件的特困人员集中管理，实施区域性的养老集中供养工程。省民政厅养老服务处副处长白明芳认为，实行集中供养可以改善生活条件，提高服务的质量，又便于管理，还能够降低运营的成本。围绕日间照料中心、养老院做文章，可以将各种资源有效地整合到一块，更好地为老年人提供服务。同时，由于农村地区年轻人外出打工造成独居的留守老年人比较多，这是一个巨大的养老服务市场，建议市场主体大力到农村投资养老服务。

在推进农村医养结合规划方面，杜毓锋认为，在农村要建一些敬老院或者医疗机构的时候，尽量将其设计在一起，毗邻建设，这样可以更方便地实施医养结合。对现存的一些卫生所、乡镇卫生院也可以进行适当的改扩建，增加一些养老设施。另外，还可以鼓励社会力量，在农村尤其是一些风景优美的农村开展医养结合服务，这样也可以促进农村养老的发展。

医养结合：人才瓶颈怎么破

除了硬件设施的普及和各种健康养老方式的推广，养老护理人才是提升养老服务质量和促进养老产业发展的关键因素。与老龄化程度加深相矛盾的是，目前不管是在城市还是乡村，各类专业的养老护理服务人员缺口比较大。那么我们又该如何解决这一掣肘问题呢？

去年5月，山西文旅康养集团与山西卫生健康职业学院通过校企联合办学的模式，订单式培养专业的医养结合护理人才，希望缓解目前养老产业进入快车道，而养老从业者却严重短缺的困境，为养老护理人才提供系统化的培养路径。

有数据显示，预计到2030年，我们国家失能老人将达到6800万人，如果按照国际上失能老人与护理员3：1的配置标准推算，至少需要2000万的专业护理员，而目前我们各类养老护理服务人员不到50万人，持证人员还不到2万人。白明芳说：“这也是老年人对高品质养老服务的需求与不平衡不充分的社会养老服务供给之间的矛盾，相信随着积极应对人口老龄化国家战略的实施，‘十四五’期间，在政府的支持和引导下，在养老服务需求侧的刺激下，会有越来越多的院校开设养老服务专业，会有越来越多的年轻人从事养老服务业，会有越来越多的护理员持证上岗。”

杜毓锋认为，首先，希望能把医养结合人才队伍的建设纳入卫生健康和养老服务的规划里，鼓励一些相关的职业院校或者是中专院校，把这些相关的专业纳入到教育行列。其次，尽量鼓励医务人员能多点执业，也可以鼓励退休的医务人员，还有一些有专业特长的医务人员在医养结合机构里进行指导和工作。第三，在医养结合机构里工作的医务人员能享有跟在其他医院里的医务人员一样的继续教育、职称评定政策，尽可能提高医养结合机构工作人员的待遇，这样才能更好地留住人才，吸引人才。

英国政府积极鼓励智能养老产业发展，英国伍尔弗汉普顿大学社会护理高级讲师、英国高等教育学会研究员马丁·帕特里奇博士介绍，英国有一种护理方式特别好，它是疗养院和养老院的结合，人们可以在这里满足各种护理需求，例如，各种日常需求和医疗服务。其中，智能设备在其中也起到了关键性的作用。这种模式可以为老年人提供持续性的服务。英国许多大型社区，都开设了这种持续护理疗养院，这种方式变得越来越流行，也值得推广。“一切都是不断发展的，中国现在的发展也非常快，我对未来双方的合作持乐观态度。”马丁·帕特里奇博士说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91349>

(来源：山西日报)

安徽：南谯推深做实养老服务高质量发展

近年来，南谯区积极探索新型养老服务方式，引入智慧养老产业，不断扩大养老服务供给、推动医养融合发展、提升养老服务品质，扎实推进养老服务高质量发展。

在扩大供给上出真招。建立健全居家养老上门服务制度，稳步扩大居家养老上门服务覆盖面，全区接受上门服务的老年人比例达到5%以上；吸引社会力量投资养老市场，鼓励养老企业做大做强，今年有1家机构扩大营运规模，发放3个社会办养老机构运营补贴18万元；落实农村留守老年人定期探访制度，推动基本养老服务向农村延伸；开展家庭照护床位试点工作，完成全区不少于200户特殊困难老年人家庭的适老化改造目标。

在融合发展上做文章。推动城乡养老服务统筹发展，全区3个城市街道建有综合性养老服务中心、24个社区建有养老服务站、1所失能（失智）特困老年人集中供养服务机构和4所区域性养老服务中心，确保全区护理型床位占养老机构床位比例达55%以上；医养融合发展迈上新台阶，推进公办养老机构社会化改革，引导社会力量参与管理运营，腰铺养老中心被授予“第三批安徽省医养结合示范创建单位”。

在提升品质上下功夫。全面开展养老机构等级评定工作，建立养老机构综合监管、“双随机一公开”、联合执法惩戒机制，排查养老服务领域非法集资风险，营造安全放心的服务环境。荣耀老年公寓被授予“全省第三批智慧养老示范工程”；加强养老服务人才队伍建设，全区培训养老护理员460人次、养老机构负责人30名，通过职业技能等级认定的养老护理员50名。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91339>

(来源：滁州在线)

江苏：扬中筑牢社会保障网，让老年人拥有更多幸福感

让老年人过上有尊严的养老生活，需要全社会共同努力。一直以来，扬中市委、市政府十分重视养老服务体系构建，今年以来，扬中市人社局社保中心认真贯彻落实党的十九大和十九届五中全会精神，以开拓创新、扎实工作，积极落实各项惠民政策，提高服务水平，持续推动养老服务转型升级，促进退管服务模式更规范、更精细，退管服务模式更新颖、更周到。

提高待遇，让老年人得实惠

积极落实全市退休人员基本养老金待遇调整工作，切实做好养老金按时足额发放工作。扬中市企业退休人员基本养老金实现16连调，调整后月人均增加养老金118.39元，增幅度达4.5%。城乡居民基础养老金标准实现第15次调整，每人每月由50元增加到192元。机关事业基础养老金实现6连调，调整后月人均增加养老金234.8元，月养老金水平比去年上涨4%。通过提高待遇，不仅维护了老年人的切身利益，更进一步改善了老年人生活水平。

强化宣传，让老年人享受政策红利

编印老年人服务宣传手册，制作形象生动的日历宣传画、横幅，将社保政策延伸到广大服务对象身边。通过新闻媒体对社保政策进行报道，利用LED屏、立式广告牌、微信公众等全方位宣传社保政策。抽调业务骨干人员深入乡镇行政村（社区）面对面讲解养老金发放流程等，清晰、简明扼要地传递社保政策的内容等，及时回应老年人关切的问题，通过讲解社保业务经办流程，让老年人在家就能就近享受到便捷的社保服务。

推广“互联网+社保”，让老年人少跑腿

大力推广人社APP“刷脸”自助认证，以信息化、数据化的现代化方式取代了以往参保地社保机构认证的模式，实现了“寓认证于无形”认证服务模式。依托社会保险网上查询系统，为参保人提供异地养老信息自助查询服务。对70岁以上老人按照“就近”的原则，自主选择养老服务，极大地简化了老年人办理养老金结算的流程，提高了老年人社保服务水平，让老年人既能在信息化发展中感受到便捷，又能在传统服务中感受到温暖。

转变作风，提高老年人满意度

百姓事情无小事，扬中社保中心采取措施不断改进服务观念和工作作风，主动靠前，采用上门跟进、网络互动交流、信件邮寄、电话咨询等形式多样的服务手段，扎实开展老年人社会化管理服务工作。对寡寡独居、行动不便以及长期居住在异地的老年人，前往异地开展上门慰问、协助资格认证、政策解答等服务，及时了解他们的诉求，想方设法为他们排忧解难。通过开展社会化管理服务，使“服务群众、保障民生”的服务理念得到生动实践和体现。

优化举措，提升为老年人服务效果

优化办事大厅硬件建设，在服务大厅科学合理地设置经办服务窗口，组织服务窗口人员集中开展岗位敬老活动，围绕岗位职责，秉持优先、优待、优办的服务理念，推行文明服务、诚信服务、优质服务，提升服务效果。协助退休人员家属申领丧葬补贴和遗属供养生活费；对离退休和特困、高龄退休人员进行走访慰问，帮助解决退休人员生活中的困难；持续深化人社“社保情+”系列活动；组织开展好退休人员周期健康体检，提供优质医疗保健服务；开展形式多样的文体和公益活动，打造具有多种服务于一体的养老服务平台，让老年人在信息化时代中更好地享受到各项社保政策，获得更多安全感、幸福感。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。“银发浪潮”下，扬中举全之力织密“社会保障网”，让养老服务体系建设的各项政策和保障措施更全方位、更高层次、更加优化，“升级版”服务让全社会的老年群体真正实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，在交流互动中提升老年人的幸福感、满意度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91320>

(来源：江苏经济报)

浙江：嘉兴市召开全市老龄健康工作会议

4月23日上午，全市老龄健康工作会议召开，各县（市、区）卫生健康局分管局长、科长及安宁疗护试点医疗机构负责人等参加会议。

会上，市卫生健康委基层老龄处对前期全市老龄健康工作进行了回顾，并部署了2021年重点工作任务。近年来，我市以深化国家医养结合、安宁疗护改革试点为契机，积极应对人口老龄化，不断完善老年健康服务体系工作，较好地满足了不同类型老年人医疗服务需求，取得了先行先试、先试先享的阶段性成果。医养护理智慧服务型医养模式被国家卫生健康委列为全国医养结合典型经验，浙江日报整版报道《嘉兴医养结合，托起“最美夕阳红”》，《嘉兴市基层医疗卫生机构开展医养结合服务的创新实践》获嘉兴市2020年改革创新优秀实践案例。

会前，参会人员还赴嘉兴市南湖区中心医院西院区实地参观学习市级智慧安宁疗护病区建设情况，了解前期工作的开展情况及安宁疗护工作先进的理念等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91315>

(来源：市卫生健康委)

浙江：江北区创新举措夯实养老“第三张床”

为进一步丰富和创新养老服务床位供给，近日，江北区试点开展“家庭养老床位”建设，预计年底将建成80张“家庭养老床位”。通过前期专人入户调研，经过筛选，已确定引入宁波市江北惠民为老服务中心提供服务，符合条件的老年人可自愿申请参加试点，并与机构签订服务协议。

在民政部门的指导与监管下，机构根据试点老人实际情况，制定1对1方案，经审核后，对老年人居家环境进行必要的适老化改造，并以照护床位为中心，配备所需的康复器械、辅助设备，安装离床感应、体征监测、紧急呼叫等智能设备，将老人的身体和生活情况实时上传到大数据平台，实现对建床老人24小时的动态管理和远程监护。此外，机构每日上门服务不少于1次，服务内容主要包括生活护理、健康管理、医疗护理和康复、精神慰藉等。下步，民政部门将对家庭养老照护床位进行验收，将对合格的老人家庭、服务机构给予一定的补助，助推工作开展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91328>

(来源：宁波市民政局)

浙江：杭州今年将为老年人办这10件实事！

昨日下午，市卫健委（市老龄办）召开杭州市“一老一小”健康和照护工作推进暨老龄工作委员会全体扩大会议。大会重点对2020年杭州市老年健康照护服务工作进行了通报，并对今年的工作作出全面部署。

全市110万老年人参加意外伤害保险

截至2020年底，杭州全市建有康复医院15家、护理院9家、全市有75家医养结合机构，共有床位28634张。目前，全市有110.83万老年人参加老年人意外伤害保险，占老年人口总数的58.86%。

针对老年人运用智能技术困难问题，市卫健委（市老龄办）要求开展“智慧助老”行动，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。同时，组织开展第三届“敬老文明号”创评工作，评选命名了106个第三届“杭州市敬老文明号”单位，市中医院等8家单位和下城区孔菊英等10人分别被授予全国“敬老文明号”、全国“敬老爱老助老模范人物”称号。此外，还连续第四届开展杭州市敬老爱老助老“最美”系列先进选树活动，共推选七大系列110位先进典型代表。

在老年教育方面，至2020年底，全市建有老年电视大学分校16所，老年电大教学点3103个，参加学习的老年学员共21.91万人，继续保持全省前列。

今年杭州将继续为老年人办这10件实事

会议要求，2021年市老龄委各成员单位和相关涉老部门将着重为老年人办10件实事。

提升老年人健康素养

利用老年电视大学和媒体开展老年健康科普5000次以上；实现全市农村文化礼堂全覆盖；开展“老年健康宣传周”和“百场老年健康进社区（村）”活动不少于6000次。

消除为老服务“数字鸿沟”

开展线下专题培训500场以上；全市50家以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗机构创建成为“老年友善医疗机构”；为老年人办理出入境证件开设“绿色通道”并提供现金等多渠道缴费方式，为行动不便及有需要的老年人提供身份证上门拍照、送证上门等便利服务。

提升老年人健康服务水平

全市基层医疗卫生机构护理床位占比达到25%以上，二级及以上综合医院和二甲及以上中医医院规范设置老年医学科的比例达到30%以上；全市新增老年医院、护理院、康复医院等连续性医疗机构5家以上。

提升养老服务水平

持续优化“15分钟”养老服务圈建设，新增养老机构床位2000张，组织开展16个康养联合体试点；试点养老服务顾问，开展家庭养老床位试点；为1500名有需求的老年残疾人提供个性化、便利化的基本型辅助器具服务。

维护老年人合法权益

70周岁以上且身患重点疾病老年人法律援助全覆盖，为行动不便的老人提供上门服务；试点建立基层老年消费维权服务站；全年进社区宣讲老年消费维权知识不少于100场次，开展社区消费维权直通车不少于100场次。

营造敬老爱老助老氛围

开展“敬老月”敬老爱老助老“最美”系列先进选树和百岁老人慰问活动；组织青少年学生走进社区、敬老院提供爱老助老服务；计划生育特殊家庭双岗联系人、就医绿色通道、家庭医生签约服务落实率达到100%。

丰富老年文体活动

推进“家门口老年大学”建设；全市共开设老年教学课目、班次4000个以上，培训老年学员20万人次以上；举办2021年杭州市老年书画摄影大赛、杭州市第九届老年人体育健身运动会、“与亚运同行”系列老年人健身活动。

开展助老爱老志愿服务

建立市级和区、县（市）级“银发人才库”，推进“时间银行”建设，建立老年志愿者登记制度；搭建志愿服务智慧平台，试点推进志愿服务点派单工作；每月组织10-20支学雷锋志愿服务队在雷锋广场、先锋广场为市民和老人提供服务。

深化老年宜居环境建设

在200个老旧小区改造项目中因地制宜开展无障碍及适老性设施改造；推进既有住宅加装电梯1000台；为全市3000户困难家庭老年人进行家庭适老化改造；全市创建“全国示范性老年友好型社区”9个和“杭州市老年友好型社区”50个。

推进涉老工程项目建设

杭州市老年病医院迁扩建工程、杭州市城北老年活动中心新建项目、杭州市第一社会福利院迁建工程完工试运行；同时继续推进杭州康复医院建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91341>

（来源：杭州网）

湖南：探索个性化健康养老模式，让“养老”变“享老”

4月23日，记者从长沙卫生健康局获悉，2021年全省老龄健康工作会议召开，长沙县卫建局作为全省唯一区县代表在会上围绕“做实医养融合，助力健康湖南”作典型发言；果园镇卫生院获评国家“敬老文明号”称号。

近年来，长沙县按照整合资源、结合实际、融合发展的原则，不断尝试探索个性化健康养老模式，形成了以卫健部门主导牵头，突出以“医”为内核，健康指导与综合干预相结合，部门整合联动政策相通的“医养结合”新机制，共同关注老年群体的多方需求。

2019年，长沙县果园镇卫生院“医养结合”试点工作启动，在果园镇敬老院内设立医养结合中心，率先探索形成卫生院“嵌入”敬老院的新养老模式，为推进医养结合工作探索路径，积累经验，打造样板，使“养老”变“享老”照进现实。2020年11月29日，第四届中国康复医学综合学术年会暨国际康复设备博览会上，我县卫生院“嵌入”敬老院破解农村老年人医养难题，使“养老”变“享老”的经验做法向全国推介。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91333>

（来源：星沙新闻网）

广西：搭起暖心“桥梁”，助老年人跨越“数字鸿沟”

去年11月前后，老年人运用智能技术遇困难的新闻频频见诸报端，适老化话题随即引起社会的关注。近日，记者采访获悉，我区一些老年人高频办事场所、关键领域，其适老化服务措施正不断为“银发族”创造更便利、安心的生活环境。

社保：出台适老化服务准则在全区推行

今年4月中旬的一天，一名老先生走进南宁市民族大道60号广西社保综合服务大厅，拿着医保卡说要办退休手续，但却不知如何处理。而事实上，我区的医保卡早已更新为社保卡。

判断办事群众可能信息更新滞后，大厅工作人员决定全程陪同这位老先生办理有关业务。在沟通中，工作人员得知老先生有工作单位，便告诉他单位会帮办退休的。经过查询，工作人员发现老先生的退休手续已进行至待遇核定环节。之后，工作人员还陪老先生查询了医保个人账户余额、社保卡申领情况。得知自己的医保个账里有3万多元钱、社保卡在几年前申领过只是一直没领取的消息后，老先生开开心心离开了服务大厅。

自治区社会保险事业管理中心申报受理部副部长谭敬说，服务大厅每天接待两三百人办事，其中超过八成都是老年人。他们采取了系列关爱老年人的举措，比如优化大厅服务，开展就近服务，提供上门服务。在大厅服务中，确保开通“网上办”“掌上办”的公共服务事项必须保留线下服务方式。

今年3月3日，自治区社保中心还出台了《广西社保办事大厅适老化服务指南》，将细化的适老化服务准则推行至全区社保经办机构。该指南提出，要为老年人提供优先办理服务，提供“一对一”跟踪服务，要在引导岗、自助服务区配备引导员，在大厅设置爱心专座，提供老花镜、医药应急箱等用品。

金融：银行推出老年人“关爱版”App

近年来，金融领域的智能技术手段不断发展，许多老年人未必适应新变化。我区一些金融机构开启“长辈模式”，为老年人提供暖心服务。例如，浦发银行南宁分行在各网点设置爱心专座，配备老花眼镜、放大镜、医疗箱、轮椅等物品或设施。2020年，还推出了界面简洁、布局清晰的“关爱版”手机银行App。

广西北部湾银行则在网点设立爱心窗口优先为老年客户提供服务。针对普通话不流利的老年客户，该行还在96288提供粤语、桂柳话、客家话等方言服务。

当前，老年人群体已成为金融诈骗重灾区。各银行纷纷推出针对老年人的防诈骗措施，帮助老年人守好养老钱。比如，华夏银行个人手机银行开发了安全守护功能，当被守护人（比如缺乏金融知识的老年人）进行新设备登录、异常交易、大额转账时，将通知守护人或由守护人授权。兴业银行南宁分行还专门整理出针对老年人的常见金融诈骗伎俩和识别防范小手册。

记者了解到，今年“3·15”国际消费者权益日前后，广西金融机构开展了消费者权益保护宣传周活动，提出以有温度的金融服务为核心，关爱一老一幼，推动金融服务适老化，积极倡导年轻人理性消费观念，用心呵护重点消费人群。据悉，广西银保监局下一步将针对老年人运用智能设备推出系列措施。

出行：保留“老办法”让老年人出行畅通

出行是老年人日常生活中的高频事项，公共交通又老年人主要出行方式之一。南宁退休职工老张，经常乘坐公共汽车到南宁市人民公园游玩。有一次，他出门时忘带市民卡，最后凭身份证获得免费优待。这事虽小，却让他有一种温暖感。

南宁市交通运输局介绍，2016年，南宁市印发实施了《南宁市市民卡公共交通领域优待功能注册验证管理办法》，对不同年龄段的老年人设置不同的优待功能。不过，南宁市一直保留老年人等特殊人群，凭有效证件享受公共交通领域乘车优待的权利。

2021年1月，南宁市实施公交换乘票价优惠政策，扩大了老年人的优惠范围，其中65-69岁的老年人在工作日非高峰时段，可免费乘坐公交轨道。目前，南宁市也在积极开展广西敬老卡推行工作，现已完成南宁市公交机具改造工作，待自治区老龄委同意后，即可在南宁实现老年人凭广西敬老卡乘坐公共汽车。

当前，部分老年人使用健康码存在一定困难。南宁市交通运输局表示，目前老年人乘坐公交车不需要查验“健康码”。轨道交通需查验“健康码”，但站点工作人员可以为老年人指导扫描，或在通道帮助进行登记进入地铁，方便老年人乘坐地铁。

目前，南宁市还不断升级优化交通运输行业各类App应用功能，方便包括老年人在内的群众使用移动支付出行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91321>

（来源：南国早报）

广西：关于“养老”问题，来听听政协委员们怎么说

4月21日上午，中国人民政治协商会议第四届贺州市委员会第六次会议隆重开幕，当天下午，各政协委员分组召开小组讨论会，踊跃发言、畅所欲言。在科协、科技界、医药卫生界小组讨论会上，与会委员积极为贺州市“康养产业发展”“专业人才培养”“医养融合创新”等建言献策，出点子、想路子，提出了建议和意见，汇言聚智，共话未来。

共建康养学院谋长远发展打造康养专业人才的“新样板”

党的十九届五中全会对全面推进“健康中国建设”和“实施积极应对人口老龄化”国家战略进行了专门部署，提出了“加快发展康养产业”的明确要求，为康养产业发展赋予了新的历史使命。贺州市作为国家生态保护与建设示范区、国家级医养结合试点市、国家全域旅游示范区及“世界长寿市”，市委、市政府高度重视康养产业发展。随着贺州市康养产业的发展，对康养专业人才的需求不断加大，但目前贺州市尚无一所康养专业学院，康养专业人才匮乏，直接制约了全市康养产业的发展壮大。

贺州市人民医院院长吴家恩委员提出共建康养学院的发展之路。2020年12月，贺州学院与市人民医院签订《共建附属医院框架协议》，以此为契机，通过校企合作共建康养学院的大胆尝试，将双方各自的师资力量、

硬件设备等优势整合，打造一支具备联合培养康养、医养、医疗、护理等相关专业人才的高层次师资和科研队伍，由他们带领培养出一支全新的康养人才青年队伍，深化产教融合的同时，完善康养行业人才培养体系，为康养行业输送优质人才资源。这一举措，将补齐贺州学院尚无医学类专业的设置短板和市人民政府医院教学科研薄弱的短板，解决贺州市基层人才匮乏的问题，促进贺州市卫生健康及高等教育协同发展。共建康养学院，还将吸引区内外医学人才汇集贺州，有利于扩大贺州市医学人才留贺就业，拓宽就业渠道，带动产业发展。

闲置空房建设康复养老院构分布式类聚养老服务体系

“十四五”期间，社会将面临长寿社会和数据社会的叠加，老一辈高龄护理需求与新退休一代不断追求高品质生活和医疗健康的需求叠加，养老体系的变化升级成为时代命题。在这样的大背景下，广西广济医院集团院长徐小宝委员提出关于“应对贺州长寿时代，医养融合创新之路”的建议。

他认为，发展康养产业，应在医养结合政策和医养结合领域方面有所突破和创新，如康养人才自主培养补贴、高龄老人特殊医保政策等。将公建的养老机构交由有经验有实力的民营医疗机构改造成医养融合体并加以运营，视运营情况和考核结果，给予一定的经费补贴。将闲置的且不适合用于商业开发的小块土地或闲置的厂房、空房免租金划拨或优惠租售给有经验有实力的社会资本，建设专门为失能、半失能、失智老人以及慢病缠身老人提供医养融合服务的康复养老院。由民政、卫健和医保部门共同牵头，按照服务半径3-5公里划分区域，动员社会资本，采取多渠道多方式投资和多模式运营方式，共同建立以居家养老为主（隔代抚养老人），社区养老为辅（健康独居老人），机构养老托底（失能、半失能、失智老人）的分布式类聚养老服务体系，为老年人提供品质生活、自理照护、失能老人照护、半失能老人照护、失智老人照护、慢病老人医疗、康复一体化的居住设施和服务，使老年人在健康状况和自理能力变化时，依然可以在熟悉的环境中继续居住，并获得与身体状况相对应的照料和医疗服务，满足不同身体状况长者的照护需求，实现一站式退休生活解决方案。

促合作为民兜底办事建居家养老站突出殡葬改革

近年来，贺州市不断创新推动健康养老服务业全力东融，谋划包装一批健康养老项目，养老服务营商环境不断优化，养老服务工作获得自治区政府通报表扬，健康养老产业不断发展。2019年10月，贺州被确定为广西居家和社区养老服务改革试点市。会上，市民政局党组书记、局长陈文珍委员介绍了康养服务中的“贺州经验”。

作为社会福利和养老服务的“大管家”，市民政局积极招商引资，促成市政府与企业签订投资合作协议，预计总投资超1000亿元；促成市政府与自治区民政厅签订康养产业厅市合作协议，意在将贺州市打造成康养产业集聚区和大湾区康养首选地。设立了全额拨款事业单位——贺州市康养事业发展中心，为贺州康养产业全力东融提供平台支撑。谋划城区社区居家养老服务中心体系项目、民政福利医院、市救助供养服务中心等关系民生兜底、为民办好事的“十四五”重大基础设施项目24个，总投资约722.3亿元。突出殡葬事业改革规划，拟建设经营性的贺州市万福生态墓园、贺州市福安源生态墓园，同时，拟在柏善园项目改扩建的基础上，周边配套建设一个综合公益性公墓，占地约219亩。特困人员供养服务机构法人登记全面完成，养老床位稳步提升，全市目前共有养老床位约9960张，每千名老年人口床位达27.7张，达到并超过自治区25张的标准。成功创建黄姚古镇、姑婆山小镇、南乡镇为广西养生养老小镇。

在推进健康养老产业建设工作中，虽有所成效，但也面临着不少的困难和薄弱环节。对此，陈文珍委员表示，下一步，将继续推进广西居家和社区养老服务改革试点市建设，保障养老服务设施供给，切实解决社区养老服务场地和设施严重不足的问题。继续在住宅小区建设居家养老服务设施，新建一批社区居家养老服务站，不断满足人民群众日益增长的养老服务需求。强化养老服务与医疗卫生衔接，深化医养签约合作，鼓励社会力量举办医养结合机构，打造高端医养项目，重点推进粤祥天源康养小镇、富士康后勤基地项目落地落实，市老年公寓3号养护楼公建民营。重点推进八步区桂岭镇、平桂区公会镇、昭平县富罗镇农村养老服务中心建设。进一步放宽养老机构准入门槛，完善和落实土地、财政、税收减免、投融资等优惠支持政策，积极引导社会资本进入养老服务业，充分激发各类市场主体活力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91327>

(来源：贺州新闻网)

热点新闻

电话叫车将覆盖百城！这些措施方便老年人生活

我国信息技术快速发展，在改变大家生活方式的同时，也使很多老年人面临“数字鸿沟”。2021年以来，为解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，政府各部门陆续出台相关政策。

上网不方便？老年版网页、APP即将上线

为加快推进互联网应用适老化及无障碍改造专项行动，助力老年人、残疾人等重点受益群体平等便捷地获取、使用互联网应用信息，4月6日，工业和信息化部发布《关于进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作的通知》。通知规定，在2021年9月30日前完成对互联网网站和移动互联网应用的改造。

通知对互联网网站和移动互联网应用(APP)的设计作出要求。其中字体方面，通知规定在不依赖操作系统和浏览器的前提下，计算机适老化网页应提供网页的放大设置与大字屏幕服务，移动网页至少提供一种18dp/pt及以上的大字体。在移动应用中，通知建议使用无线字体，应对可字大小进行调整(随系统设置调整，或移动应用内部具备字体大小设置选项)，主要功能及主要界面的文字信息最大字体不小于30dp/pt，适老版界面及单独的适老版APP中的主要文字信息不小于18dp/pt，同时兼顾移动应用适用场景和显示效果。

通知明确，提供适老化服务的网页或独立的适老化网站，以及适老版界面、单独的适老版APP中，都严禁出现广告内容及插件，不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。并且，都禁止诱导类按键。

通知还要求，APP程序进行个人信息处理时应遵循最小必要原则，即处理个人信息应当有明确、合理的目的，并应当限于实现处理目的的最小范围，不得进行与处理目的无关的个人信息处理，以保障老年用户个人信息安全。

打车有困难？电话叫车将覆盖100个城市

此前，有老年人遇到线下打车难的问题。2020年12月28日，交通运输部等七部门印发通知，要求便利老年人日常交通出行。一是改进交通运输领域“健康码”查验服务，二是便利老年人乘坐公共交通，三是优化老年人打车出行服务。

随后2021年3月，《2021年便利老年人打车出行工作方案》印发，方案中明确，推广巡游出租汽车电召服务，实现95128约车服务电话号码覆盖100个地级及以上城市。推动主要网约车平台公司开通电话叫车服务，优化约车软件，增设方便老年人使用的“一键叫车”功能。

地方上，2021年4月15日，杭州、北京、西安、深圳、广州五地的出租车(行业)协会，在杭州签下友好共建协议。协议约定，上述五地将共推老年人便利出行，让老年人享受温馨、便捷的约车服务。

根据共建协议，五地将致力于行业爱心公益品牌结对共建，共同创建并推进“爱心车厢”“爱心车队”活动，并实行“六统一”，即统一“95128”叫车服务热线、统一服务标识、统一服务标准和规范、统一开展爱心志愿活动、统一进行宣传和推广、统一对表现优异的驾驶员进行表彰奖励，将爱心出租汽车的温馨服务向五方城市相互延伸。

办事手续繁琐？多部门要求简化老年人办事流程

日前，人民日报发表评论指出，金融服务数字化、科技化发展是大势所趋，却不能降低老年人的服务体验。一方面，金融科技创新要兼顾适老化需求。另一方面，金融服务要更具包容性、普惠性。据统计，我国仍有近1.4亿老年人游离在互联网之外，仍习惯通过传统的线下渠道获取服务。

为进一步解决老年人在银行保险服务领域运用智能技术方面遇到的困难，2021年3月30日，银保监会发布《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》，根据通知，各银行保险机构要进一步丰富服务项目，优化业务流程，简化办事手续，切实提高无障碍服务水平。

通知提到，商业银行要保留仍在使用的纸质存折、存单等老年人熟悉的服务方式，不得强迫老年人使用银行卡，不得强制老年人通过自助式智能设备办理业务，不得违规代替老年人操作，不得对老年人使用柜面人工服务设置分流率等考核指标。

此外，在出入境证件办理方面，国家移民管理局也出台了便利老年人办理出入境证件6项新举措：建立老年人办理证照“绿色通道”、便利老年人使用办证自助设备、简化老年人办证照片采集流程、提供多种证照费缴纳方式、改善老年人网上办事体验、开通政务服务平台证件速递服务。

国家移民管理局明确，设置老年人等帮扶助群体窗口，老年人可不经网上预约直接到出入境办证大厅窗口办理业务；60岁(含)以上老年人申办普通护照、往来港澳通行证或往来台湾通行证，可直接复用5年内曾办理过的出入境证件照片或居民身份证照片，无需现场重新拍照或提供照片。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91319>

(来源：中新经纬)

政策法规

河北省民政厅关于印发《河北省养老机构等级评定管理办法》的通知

各市(含定州、辛集市)民政局，雄安新区公共服务局：

按照《民政部关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》(民发〔2019〕137号)要求，依据《养老机构等级划分与评定》(GB/T37276-2018)国家标准，我厅对2019年4月15日发布的《河北省养老机构星级评定管理办法》《河北省养老机构星级评定细则(暂行)》(冀民规〔2019〕1号)进行了修订完善，已通过合法性审查报省司法厅备案，并经厅务会研究同意。现印发你们，请严格贯彻执行。

河北省民政厅

2021年4月9日

河北省养老机构等级评定管理办法

第一章 总则

第一条为加强养老机构规范化建设，不断提升服务质量和管理水平，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》《养老机构管理办法》《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276-2018）国家标准等要求，结合实际，制定本办法。

第二条本办法所称养老机构，是指本省行政区域内依法办理法人登记，并经民政部门备案（许可有效期内），为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务，床位数在10张以上的机构。

第三条本办法所称养老机构等级评定，是指养老机构按照本办法要求，根据养老机构等级划分与评定标准，通过自愿申报、组织评定、确定等级并向社会公示、作出等级评定结论、颁发等级标牌的过程。

第四条养老机构等级评定依照《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276-2018）和《〈养老机构等级划分与评定〉国家标准实施指南（试行）》进行，等级从低到高依次为一星级（★）、二星级（★★）、三星级（★★★）、四星级（★★★★）、五星级（★★★★★）。

评定满分为1000分，其中环境120分，设施设备130分，运营管理150分，服务600分。得分不低于360分且每一项得分不低于该项总分40%，评定为一星级；得分不低于450分且每一项得分不低于该项总分50%，评定为二星级；得分不低于570分且每一项得分不低于该项总分60%，评定为三星级；得分不低于780分且每一项得分不低于该项总分80%，评定为四星级；得分不低于900分且每一项得分不低于该项总分90%，评定为五星级。

第五条养老机构等级评定坚持自愿申请、分级评定、客观公正、动态管理原则，实行政府指导、社会参与、独立运作的工作机制。

鼓励和支持养老机构积极参加等级评定，实现以等级评定促服务质量和管理水平提升。

第二章 评定机制

第六条省级民政部门负责全省养老机构等级评定工作的统筹实施、协调推进和监督管理，负责实施三星级、四星级、五星级养老机构评定工作。

成立由民政、卫生健康、应急管理、市场监管、消防救援等部门工作人员和专业技术人员组成的省级养老机构等级评定委员会，负责三星级、四星级、五星级养老机构等级评定结果、问题争议处置的审核认定工作。

省级评定委员会日常工作由省民政厅养老服务处负责。

第七条市级民政部门负责辖区内养老机构等级评定工作的统筹协调和监督检查，负责实施一星级、二星级养老机构评定工作，协助开展三星级、四星级、五星级养老机构评定工作。

成立市级养老机构等级评定委员会，负责一星级、二星级养老机构等级评定结果、问题争议处置的审核认定工作。

市级评定委员会日常工作由各市民政部门养老服务科（处）负责。

第八条县级民政部门负责辖区内养老机构等级评定的组织申报工作，对养老机构申报材料的真实性进行初步审查，提出初审意见。

第九条养老机构等级评定每年组织一次，取得评定等级的养老机构由省级民政部门统一印发通报、颁发等级标牌。有效期为三年，自通报之日起计算。

第三章 评定条件

第十条养老机构申请参加等级评定应符合以下基本条件：

- （一）依法注册登记；
- （二）取得养老机构设立许可且在有效期内，或在民政部门备案，且年检（年报）合格；
- （三）持续运营一年以上；
- （四）能够为入住老人提供有效医疗服务；
- （五）符合《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276-2018）中明确的申请等级评定应满足的基本要求与条件。

第十一条养老机构有下列情形之一的，应不予评定：

- （一）正在被司法机关、纪检监察部门或被政府有关部门立案调查的；
- （二）被列入养老服务市场失信联合惩戒对象名单，或法定代表人（负责人）为失信被执行人的；
- （三）上年度发生安全生产责任事故，或存在非法集资、欺老虐老等损害老年人合法权益行为的；
- （四）存在可能危及人身健康和生命财产安全重大风险隐患被责令停业整顿的；
- （五）被取消评定等级不满两年的；
- （六）存在法律、法规、规定的其他违法违规行为，或其他不符合评定条件情形的。

第四章 评定程序

第十二条申报。符合条件且有自愿申报等级评定的养老机构，对照《〈养老机构等级划分与评定〉国家标准实施指南（试行）》进行自评，依据自评结果向所在地县（市、区）民政部门提出等级评定申请，并递交以下材料（一式两份）：

- （一）养老机构等级评定申请表；
- （二）第十条规定的证明材料：
 - 1.《营业执照》或《民办非企业单位登记证书》或《事业单位法人证书》；
 - 2.备案回执，或在有效期内的养老机构设立许可证；
 - 3.消防安全合格证明；
 - 4.房产证明或租赁使用证明；
 - 5.养老机构内设餐饮服务机构的食品经营许可证；
 - 6.养老机构内设医疗机构的医疗机构执业许可证或医疗机构执业备案证明；
 - 7.养老机构使用特种设备的特种设备使用登记证；
 - 8.其他须经许可的服务资质证明。
- （三）养老机构等级自评报告；
- （四）评定要求提交的其他材料。

养老机构应合理申报评定等级，初次申请等级评定不得高于四级。

第十三条初审。县级民政部门对养老机构申报材料进行初审，视情提出准予评定、不予评定的初审意见，告知参评养老机构，报市民政部门。

市民政部门审查养老机构参评资格，公示符合参评条件的养老机构名单，公示期为7个工作日。根据审查公示结果，提出准予评定、不予评定的审查意见，告知参评养老机构，并将申报三星级、四星级、五星级的养老机构申报材料报省级民政部门。

第十四条评估。省、市民政部门分别委托第三方评估机构对申报相应等级的养老机构进行评估，根据得分情况确定初步评定等级。

第三方评估机构应组成具有养老护理、医疗、消防安全、食品、社会工作等专业背景的评估小组，采取审阅资料、实地检查、现场演示、询问测试等方式，对参评养老机构进行全面评估。一星级、二星级养老机构评估小组成员不少于3人；三星级、四星级、五星级养老机构评估小组成员不少于5人。

第十五条抽检、公示。省、市民政部门分别对同级第三方评估结果进行抽检，抽检率不低于10%。

省、市民政部门分别对同级第三方评估结果进行公示，公示期一般为7个工作日，内容包括养老机构名称、地址、法定代表人等基本信息。

民政部门应当及时核实和处理异议、争议和举报事项，并给予答复。

第十六条复核。参评养老机构对第三方评估结果有异议的，可在公示期结束前分别向省、市民政部门提出书面复核申请。省、市民政部门应当充分听取第三方评估情况和申请复核养老机构陈述，必要时可重新组织人员或第三方机构进行现场评定，结果以书面形式告知申请复核的养老机构。

第十七条审定、公布。省、市民政部门根据评估、抽检、公示、复核结果，分别形成养老机构等级评定建议报告。

省、市评定委员会分别审议养老机构等级评定建议报告，审核确认养老机构等级评定结果。

市民政部门上报一星级、二星级养老机构等级评定结果，由省级民政部门汇总后统一向社会公布。

第十八条复评、晋级。养老机构应在评定等级有效期届满前，提出复评或申请上一等级评定。评定通过的，由省级民政部门统一换发等级标牌；未在规定时间内提出申请的，或评定未通过的，有效期届满后评定等级自动失效，原等级标牌由民政部门收回。

养老机构获得评定等级满一年后，即可申请上一等级评定。评定通过的，由省级民政部门统一换发等级标牌，有效期为三年，有效期内不得再次申请晋级；评定未通过的，保留原评定等级至有效期届满。

复评、申请上一等级评定、原评定等级失效重新申请的，依照首次申请星级评定有关程序办理。

第十九条养老机构在评定过程中有下列情形之一，经查属实的，应终止评定，直接判定为不合格：

- （一）存在提供虚假评定资料或伪造、涂改有关档案资料等弄虚作假行为的；
- （二）采取不正当手段，干扰评定工作，影响评定结果的；
- （三）有投诉举报反映养老机构存在重大违法、违规、违纪行为的；
- （四）存在可能危及人身健康和生命财产安全重大风险隐患的；
- （五）发生安全生产责任事故的；
- （六）存在法律、法规、规定的其他违法行为的。

第二十条养老机构获得评定等级后服务地址变更的，不得在新服务地址悬挂原等级标牌，评定等级暂时保留，下一年度重新参评。

第二十一条养老机构等级评定结果作为承接政府转移职能、接受政府购买服务、享受奖励补贴的参考条件。

第五章 监督检查

第二十二条民政部门应当加强对第三方评估机构及工作人员的监督，评估结果准确率低于90%的第三方评估机构，三年内不得参与省内等级评定工作；对等级评定工作中有弄虚作假、徇私舞弊等违法违规行为的，终止其评定资格并追究其违约责任，依据相关规定列入活动异常名录和严重违法失信名单；情节严重的，移交相关部门，依法依规予以处罚。

第二十三条民政部门应当采取“双随机、一公开”等方式，每年按照不低于20%的比例，对获得评定等级的养老机构进行抽查。

第二十四条获得评定等级的养老机构，有下列情形之一的，应当限期整改，整改合格的保留原评定等级：

- (一) 存在风险隐患的；
- (二) 被投诉举报经查证，情况轻微的；
- (三) 存在其他不符合认定等级标准和违规行为的。

第二十五条获得评定等级的养老机构，有下列情形之一的，由民政部门取消其评定等级，收回等级牌，并向社会公布：

- (一) 存在欺老虐老等违法违规行为的；
- (二) 发生安全生产责任事故导致人员伤亡的；
- (三) 发生第二十四条情形，拒不整改或整改后仍不符合要求的；
- (四) 存在非法骗取套取财政资金行为的；
- (五) 拒绝行政管理部门监督检查的；
- (六) 存在法律、法规、规章规定的其他违法违规行为的。

第二十六条被取消评定等级的养老机构，两年内不得申请等级评定。

第六章 附则

第二十七条雄安新区等级评定工作参照市级开展，日常工作由雄安新区公共服务局负责。

第二十八条省、市民政部门分别承担养老机构等级评定工作所需费用，任何单位和个人不得以等级评定名义向养老机构收取费用。

第二十九条建立健全养老机构等级评定档案管理制度，妥善保管文件资料。

第三十条本办法自发布之日起施行。2019年4月15日发布的《河北省养老机构星级评定管理办法》《河北省养老机构星级评定细则（暂行）》（冀民规〔2019〕1号），同时废止。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=91342>

(来源：养老服务处)

养老研究

原新、金牛：在国家战略体系中积极应对老龄社会问题

当前，在建党百年的关键节点，树立综合性和集成化的体系意识，贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，是适应“十四五”时期深度老龄社会形态定局的重要基础，以及迈向全面建设社会主义现代化国家新征程的必要前提。具体而言，需要遵循“五位一体”总体布局，夯实经济财富储备，增强政治治理能力，培育文化价值风尚，厚植社会民生沃土，推进生态文明建设，在国家战略体系中积极应对老龄社会问题。

中国共产党成立百年以来，始终为实现中华民族伟大复兴而不懈奋斗，始终代表着中国最广大人民群众的根本利益，由此在革命和建设时期积累了丰富的战略思想，在中国特色社会主义新时代形成了高度集成化的战略理论。根据新时代战略理论，国家战略又称大战略或总体战略，是为实现国家总目标而制定的总体战略概括，处于战略体系的最高层次。在“十四五”时期，贯彻落实党的十九届五中全会正式提出的“实施积极应对人口老龄化国家战略”，需要坚定实施党的十九大集中强调的科教兴国、人才强国、创新驱动发展、乡村振兴、区域协调发展、可持续发展等一揽子战略要求。在“五位一体”总体布局中谋划全局战略体系，把握人口与经济、政治、文化、社会、生态相协调的发展准则，提升政策制度协调度，适应人口老龄化形势和老龄社会形态，以积极的态度和切实的行动应对老龄社会问题，擘画全面建设社会主义现代化国家的宏伟蓝图。

一、积极应对人口老龄化上升为新时期的国家战略

(一) 新时期人口老龄化形势进一步深化

中国将在“十四五”时期迈入深度老龄社会。根据国家统计局数据，新中国成立至今，有37年的出生人口规模超过2000万人，形成了1950~1958年、1962~1975年和1981~1997年3次人口生育高峰，年均出生人口数量分别达到2077万人、2583万人和2206万人。根据人口发展惯性规律，3个出生队列的人口会在2010~2018年、2022~2035年和2041~2057年相继步入老年期，形成3次老龄化冲击波。在“十四五”时期，第一次老龄化冲击波将惯性扩大70~75岁的人口规模，60后出生人口带来的第二次老龄化冲击波也将逐渐显现，推动人口老龄化形势进一步深化。不同预测数据均显示，中国人口老龄化水平将在“十四五”时期超过20%，进入深度老龄社会已成定局。具体时间节点上，国家应对人口老龄化战略研究总课题组(2014)的预测结果显示，中国将在2024年步入深度老龄社会，届时老龄化水平为20.3%，老年人口规模为2.95亿；“十四五”时期中国老年人口年均增加1237.5万人，是“十三五”时期的2倍；年均增长率为4.48%，是“十三五”时期的1.7倍。联合国(2019)测算结果显示，中国将在2025年迈入深度老龄社会，届时老龄化水平达到20.6%，老年人口规模超过2.99亿；“十四五”时期老年人口年均增加1029.8万人，年均增长率为3.77%；中国从老龄化社会过渡到深度老龄社会仅用时25年，演进速度比发达国家平均状态快45~50年，比发展中国家平均状态快11年。

(二) 积极应对人口老龄化国家战略不断演进

人口是国家发展的基础性、全局性、长期性和战略性要素，人口老龄化是人口转变的规律性结果，从人口年龄结构视角推动社会形态由年轻型向成年型，再向老龄型演变。但中国当前的社会架构滞后于人口年龄结构的转变，因而引发了诸多领域的老龄社会问题，需要实施国家层面的战略积极应对。

一方面，要循序渐进，在综合化、体系化、高度化中将积极应对人口老龄化纳入国家规划纲要。2006年，“十一五”规划部署了积极应对人口老龄化的基本举措，积极应对人口老龄化首次出现于国家级文件。2011年，“十二五”规划重点强调养老服务体系建设内容。2016年，“十三五”规划提出构建以人口战略、生育政策、就业制度、养老服务、社保体系、健康保障、人才培养、环境支持、社会参与等为综合支撑的人口老龄化应对体系。2019年，《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确了近期到2022年、中期到2035年、远期到2050年积极应对人口老龄化的阶段性目标。2020年，党的十九届五中全会提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，将2012年修订《老年人权益保障法》时提出的“积极应对人口老龄化是国家的一项长期战略任务”等相关表述升华到新高度。

另一方面，要重点突破，在专业化、协同化、目标化中将积极应对人口老龄化落实到部门行动。2016年，全国老龄办、国家发展改革委等25部门出台《关于推进老年宜居环境建设的指导意见》，聚焦社会环境建设，增强老年人幸福感和获得感。2017年，面对长期以来的城乡人口老龄化倒置现象，针对农村养老服务薄弱问题，民政部、公安部等9部门出台《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的意见》。2018年，交通运输部、住房城乡建设部等7部门出台《关于进一步加强和改善老年人残疾人出行服务的实施意见》，规划无障碍设施建设。2019年，国家卫生健康委、民政部等12部门出台《关于深入推进医养结合发展的若干意见》，不断满足老龄社会阶段日益高涨的医养结合需求；国家卫生健康委、国家发展改革委等8部门出台《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》，规划到2022年基本建立综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系。

二、在经济战略中夯实积极应对人口老龄化的财富储备

(一) 推进经济转型升级战略

人口老龄化主要通过4条路径制约经济增长：一是缩减劳动力规模，相对减少劳动力要素投入；二是提高消费需求型人口比重，降低投资需求型人口比重，削弱资本要素投入(崔振波、郑春臻，2016)；三是增龄劳动力队伍，降低劳动参与率，挤压技术进步空间；四是引发储蓄结构和财政收支结构变化，加剧实体经济与资本经济结构失衡风险，增加金融体系不稳定性。中国特色社会主义进入新时代以来，党和政府准确把握经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段的现实国情，积极实施和灵活调整应对人口老龄化的经济转型升级战略。

老龄社会问题的本质是经济发展问题，开拓与积极应对人口老龄化相匹配的财富源泉是经济转型升级战略的本质任务。1978年以来，改革开放政策充分激活劳动力数量和劳动力价格双优势，抓住人口机会窗口，收获数量型人口红利，创造了举世瞩目的经济奇迹。2010年起，中国国民生产总值始终位列世界第二，跻身经济大国行列。在提升人均国民生产总值、不断向经济强国迈进的过程中，中国人口老龄化同步加速，劳动力数量和比重下行以及成本上压力显现，数量型人口红利势微。与当前的中国相比，东南亚国家劳动力成本更具比较优势，国际分工体系重构风险累积。为了在激荡的国内外变局中保持持久竞争力，中国经济转型升级战略不断优化。2015年，中央财经领导小组第十一次会议提出的供给侧结构性改革，是在老龄社会阶段优化经济配置效率、追高质量发展的的重要举措；2017年，党的十九大报告将深化供给侧结构性改革与加快建设创新型国家、实施乡村振兴战略和区域协调发展战略、完善社会主义市场经济体制、形成全面开放新格局等共同作为建设现代经济体系的战略任务，从人口政策、土地制度、金融体制改革、创新驱动战略等角度，不断优化劳动力、土地、资本、技术等供给侧要素的配置空间；2020年5月，中共中央政治局常委会提出“构建国内国际双循环相互促进的新发展格局”，是在全球经济不景气，尤其是新冠肺炎疫情冲击下国际市场受限的背景下，充分盘活国内市场规模优势的体现；2020年底，中央经济工作会议提出，要扭住供给侧结构性改革主线，注重需求侧管理，形成需求牵引供给、供给创造需求的更高水平动态平衡。

就战略优化过程而言，经济转型升级战略是通过技术和制度创新，摆脱劳动力等传统生产要素的数量依赖，积极消弭人口老龄化负面影响的发展路径。就战略实施的具体举措而言，这种发展路径也牢牢抓住了人口老龄化的战略机遇，紧随人口年龄结构转变而出现的银发消费需求，扩大相应生产供给和服务供给，不断孵化新的经济增长点。

(二) 坚持实施就业优先战略

实施积极就业政策，坚持就业优先战略，具有宏观和微观层面的双重意义。宏观层面，就业优先有利于缓解人口老龄化对劳动力供给造成的负面冲击，是拉动内需和转变经济发展方式的客观要求。微观层面，就业给予个体财富积累和进入社保体系的机会，关系到家庭希望、人生尊严和价值实现，是有效应对个体老化的重要手段。

就业优先战略最早见于“十二五”规划，在党的十八大报告中得到高度认可。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央坚持以人民为中心的发展思想，根据经济新常态不断丰富就业优先战略。一方面，破除体制性障碍，营造就业创业环境，全方位提高劳动参与率。在新型城镇化建设中推进户籍制度改革，引导农业转移人口市民化，推动基本公共服务均等化，改善职工福利，促进大众创业和万众创新高质量发展，重点提高高校毕业生和农民工群体的劳动参与率；在人口红利开发中关注性别红利和长寿红利，完善家庭支持政策体系，研究延迟退休改革方案，消弭劳动力市场性别和年龄歧视现象，创造平等就业机会，提高女性群体和低龄老年群体的劳动参与率。另一方面，找准主要战略抓手，通盘筹划，高效能提高劳动生产率。在深入推进科教兴国、人才强国和创新驱动发展战略的过程中，以工匠精神引领职业教育健康发展，以“双一流”建设促进高等教育内涵发展，规划到21世纪中叶实现高等教育大国向高等教育强国的历史性跨越，不断培育出知识型、技能型和创新型的劳动大军，实现教育结构、产业结构和就业结构协调互促发展；在大力实施扶贫脱贫战略和乡村振兴战略的过程中，结合人口老龄化城乡倒置的现实格局，重点研究“农村养老”现象与致贫返贫风险之间的高度关联性，以产业兴旺和充分就业创业为基础，夯实积极应对人口老龄化的财富储备。

三、在政治战略中增强积极应对人口老龄化的治理能力

(一) 发展中国特色社会主义民主政治

稳定和健康的**人口基础**是国家发展的必要根基。伴随工业化进程的较早开启，西方国家**人口平均预期寿命**不断延长，低生育观念逐渐内化，人口老龄化水平快速提升。19世纪中叶，法国率先进入老龄化社会，瑞典、挪威、英国、德国、美国等发达国家也相继迈入老龄化社会，日渐匮乏的劳动力供给和与日俱增的养老支出压力强烈冲击着原有的政治战略安排。面对国内疲软**的生育意愿**，吸纳移民成为扩充劳动力供给的主要路径，但由于社会阶层的**高度异质性**，移民多元文化与西方主流文化的矛盾不断升级，各类社会冲突事件频发，严重扰乱社会秩序。同时，西方民主以选举民主为核心，民粹主义政党为赢得选举而迎合比重较大的老年选民，不断推动养老公共支出再攀新高，延迟退休、增加税收、削减养老公共支出等长远计划在实质上受到广泛压制(程同顺、史猛，2019)，人口老龄化问题缺乏开源和节流的战略性应对。

中国虽然在“未富先老”和“未备先老”阶段进入老龄化社会，但人口老龄化并未产生明显的政治冲击效应，这得益于中国特色社会主义制度优势的充分发挥，中国共产党的领导制度更是在其中发挥着根本性作用。尤其是党的十八大以来，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，中国特色社会主义民主政治立足中国实际，在制度化、规范化和程序化方面取得显著成就，推动形式民主与实质民主相统一、程序民主与实体民主相结合、选举民主与协商民主相促进。一则，以全国人民代表大会和地方各级人民代表大会为体现的**代议制民主制度**，与西方国家议会式代议制的根本区别在于，中国的代议制是一切权力属于人民、人民通过人民代表大会行使国家权力的新型代议制，能够充分包括老年群体在内的最广大人民群体的根本利益，既规避了人口年龄结构变迁下交易政治对国家大政方针根本走向的负面冲击，又充分研判老龄社会阶段的养老保障和医疗服务等福利议题。二则，中国特色社会主义民主政治充分考虑了中国作为历史悠久、人口众多、发展不平衡不充分大国的基本状况，既实行了中国共产党领导的多党合作与政治协商制度，充分保障老年人政治参与的广度，又实行了民族区域自治制度，充分融合少数民族地区的老年人参与特色，显现出有别于西式个人主义民主的制度优越性。三则，不断完善基层群众自治制度，坚持以村民委员会和居民委员会为体现的直接民主，利用文明乡约等基层力量防范人口老龄化对家庭和社区单元的直接冲击。

(二) 推进国家治理体系和治理能力现代化

居安思危、增强忧患意识是中国共产党成功应对风险考验的重要保证，在人口老龄化国情和老龄社会挑战的变局中实现中华民族伟大复兴，离不开“为之于未有，治之于未乱”的政治谋略。2013年，党的十八届三中全会提出“全面深化改革的总目标是完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化”，为综合治理老龄社会阶段的失序问题指明了方向。2019年，党的十九届四中全会专题研究国家治理体系和治理能力现代化，遵循现代化强国战略制定了分阶段任务，即到建党一百年，各方面制度更加成熟更加定型；到2035年，各方面制度更加完善，基本实现国家治理体系和治理能力现代化；到建国一百年，全面实现国家治理体系和治理能力现代化。同年，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，在相似的时间轴上，从财富、人才、服务、科技、环境5个方面，制定积极应对人口老龄化的战略规划。分阶段任务的交织重叠，表明积极应对人口老龄化已被纳入国家治理体系和治理能力现代化的构建框架。2020年，党的十九届五中全会正式将积极应对人口老龄化上升为国家战略，进一步表明在政治战略中增强积极应对人口老龄化治理能力的决心。

作为习近平新时代中国特色社会主义思想的重要环节，国家治理体系是在党领导下人民管理国家的制度体系，包括经济、政治、文化、社会、生态文明和党的建设等领域的体制机制、法律法规安排，是一整套紧密相连、相互协调的国家制度；国家治理能力是运用国家制度管理社会各方面事务的能力，包括改革发展稳定、内政外交国防、治党治国治军等方面。在老龄社会治理视域下，国家治理体系和治理能力现代化是实现老龄社会形态与社会架构同步化的制度法宝，使得中国共产党依法执政的制度体系在初心和改革不断深化、中央和地方各级政府依法行政的治理体系在事权和财权改革中更加顺畅，大政府小社会逐渐向小政府大社会转型，老龄事业和产业藩篱逐渐拆解，长寿时代的政府效能全面提升。以新冠肺炎疫情时期为例，中国有序的区域、城市和城乡治理体系，在全球人口老龄化水平居高国家行列中脱颖而出，尤为彰显国家制度优势。

四、在文化战略中培育积极应对人口老龄化的价值风尚

(一) 弘扬传统孝亲敬老文化

孝亲敬老文化起源于代际传递在经验传播层面占据主导地位的原始社会时期，彼时社会变迁缓慢，父辈是子辈生产和生活经验的绝对权威来源，其在农业文明时期达到鼎盛，源自国家发展过程中血缘关系和社会关系的高度集结。孝亲敬老文化是全世界共有的现象，但却因封建社会时期国家体制建构的需要而得到极致推崇，甚至伴随佛教的华化而成为一般民众精神世界的重要组成部分(黄振萍，2014)。在西方国家，由于工业化进程开启较早，孝亲敬老文化最先受到现代文化冲击，伴随作业空间由土地转向工厂，由地地流向流动，文化支撑下的家庭保障功能逐渐向社会保障层面外化。在中国，起步较晚的工业化相对推迟了现代化思潮的颠覆步伐，但孝亲敬老文化依然遭遇过强烈冲击，例如新文化运动带来的西方个人主义震荡、“文化大革命”引发的传统文化断层等。改革开放以来，孝亲敬老文化在社会主义精神文明、社会主义和谐社会以及社会主义文化强国等改革建设事业中得以修复和传承。在中国特色家庭代际反馈模式的营造下，相比于西方的子女责任法律，《老年人权益保障法》对家庭赡养与扶养作出了全面而细致的规定，突出了中国积极应对人口老龄化的法律文化特色。

党的十八大以来，党和政府高度重视具有民族特色和时代特征的孝亲敬老文化弘扬工作，通过人口老龄化国情教育将其纳入社会主义核心价值观宣传教育，重视家庭建设和良好家风培育，充分发掘孝亲敬老文化在实现家庭和睦、代际和顺以及社会和谐中的价值意义；不断完善家庭支持政策体系，强化家庭养老经济功能，外化家庭养老服务功能，构建现代化语境下的家庭养老模式。当前，站在两个百年奋斗目标的历史交汇点，老龄社会不断向纵深发展，传承孝亲敬老文化，增强文化自信，对于实施积极应对人口老龄化国家战略，以及实现中华民族伟大复兴中国梦具有重大现实意义。

(二) 发展新时代全龄友好文化

伴随工业化冲击和现代化塑造，中国社会正由前喻文化转向后喻文化(费俊武，2004)。在文化转型过程中，一度“谈老色变”。传统惯习支撑的养老文化含有被动思维，主要表现为对行为主体的形象恒定，认为老年期是人生的最后阶段，老年人身体机能退化，在健康维护需求之外，仅有含饴弄孙的精神需求，而忽视了在漫长的老年期，老年人依然有着后中年期的情感、职业、社交等常规需求。被动式养老文化将养老变为“限”老，易引发退休综合征等社会问题。随着人口老龄化浪潮愈演愈烈，亟待对被动式养老文化进行现代化重构，将主要面向年轻群体的友好文化同时面向老年群体不断扩展，着力发展代际和谐的新时代全龄友好文化。

发展新时代全龄友好文化，当务之急在于摆脱消极思维，积极看待老龄社会、老年人和老年生活。一方面，积极看待老龄社会，老龄社会是人口老龄化动力堆积所凝聚的社会形态，在快速变迁的时代，老龄型社会形态与成年型社会架构的冲突不可避免，但认清并把握机遇，可以有效化解社会形态与社会架构的非同步性矛盾；另一方面，积极看待老年人和老年生活，老年期是自然规律作用下生命个体的必经阶段，既要充分肯定老年人在中青年时期创造的价值，也要积极开发老年期的潜在价值。2016年，在中共中央政治局第三十二次集体学习时，习近平总书记重点强调，“坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动相结合，坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，努力挖掘人口老龄化给国家发展带来的活力和机遇，努力满足老年人日益增长的文化需求，推动老龄事业全面协调可持续发展”，为观念转变指明基本路径。

发展新时代全龄友好文化，重点任务在于增强全生命周期人群的生命全程意识。老龄社会问题在老龄社会阶段集中爆发，使得文化视角更多地囿于老年群体。实际上，人口老龄化是不可阻挡的人口发展大势，人人都会变老，积极应对人口老龄化是每个公民的基本社会责任。2002年，第二届世界老龄大会从个体角度提出积极老龄化，强调“健康”“保障”和“参与”原则。经过多年探索，中国立足国情实际，从人口年龄结构角度作出与时俱进的文化诠释：转变“健康”理念，实施健康中国战略，落实大健康理念和预防为方针，不仅关注当前的老年群体，也“从娃娃抓起”，关注未来的老年群体；拓展“保障”内涵，打破年龄刻板印象，从健康保障向精神文化保障扩展；重构“参与”价值，超越传统的市场评判标准，以“银龄计划”为基础在全民活动中发挥老年群体潜在价值。

五、在社会战略中厚植积极应对人口老龄化的民生沃土

(一) 健全社会保障体系

随着人口老龄化和高龄化程度加深，快速增加的退休人员抬升养老金支付比重和规模，高龄老年人的医疗卫生和照护需求高涨，不断累积社会保障体系风险。与此同时，现代化与老龄化交织并行，家庭规模小型化、家庭成员工作流动化和居住分散化加剧，严重削弱家庭养老服务能力，尤其是农村老年群体的养老保障更为脆弱。遵循人口规律，立足国情实际，中国特色社会保障体系在社会战略的不断推进中得以构筑和健全。

完善养老保险制度。积极借鉴国际先进经验，通过国家、单位和个人养老责任共担，中国初步建立由公共养老金、职业养老金和个人养老金构成的三支柱模式，促进养老保险体系可持续发展。一方面，公共养老金制度已相对成熟，经过2014年养老金并轨后，由城乡居民基本养老保险制度和城镇职工基本养老保险制度共同构成，较好地维护了公平性和普惠性。2020年，城乡居民基本养老金参保人数超过5.4亿人，城镇职工基本养老保险参保人数接近4.6亿人，合计参保率超过90%，超额完成“十三五”规划目标；另一方面，职业养老金制度和**个人养老金制度**起步较晚，《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》强调“构建包括职业年金、企业年金，以及个人储蓄性养老保险和商业保险的多层次养老保险体系”以及“推进个人所得税递延型商业养老保险试点”，为推进养老保险第二和第三支柱不断完善、有力扩充资金储备指明方向。

完善医疗保险制度。中国医疗保险制度的改革步伐几乎与老龄社会的到来相伴随，大体经历两个阶段。第一阶段，分立成型。1999年，启动城镇职工基本医疗保险制度改革；2003年，开展新型农村合作医疗保险试点；2007年，开展城镇居民基本医疗保险试点。中国逐渐实现基本医保全民覆盖，织就世界规模最大的基本医疗保障网。第二阶段，合并统筹。2016年，国务院印发《关于整合城乡居民基本医疗保险制度的意见》，提出整合城镇居民基本医疗保险和新型农村合作医疗保险制度，建立统一的城乡居民基本医疗保险制度，逐步开展地方试点；2018年，国务院组建国家医疗保障局，整合人力资源社会保障部的城镇职工和城镇居民基本医疗保险、生育保险职责以及原国家卫生计生委的新型农村合作医疗保险职责，为统筹推进老龄社会阶段的“三医联动”改革注入机制活力。截至2020年末，全国基本医疗保险参保人数达到13.6亿人，参保率稳定在95%以上，医疗保险制度正在从最大走向最佳。

建立长期护理保险制度。中国在“未备先老”时进入老龄社会，长期护理保险制度安排相对延缓，但发展速度较快。2016年，人力资源社会保障部发布《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》，选取青岛等15个城市开展试点，初步勾勒中国长期护理保险制度的基本轮廓；2020年，国家医疗保障局和财政部发布《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，将试点城市增至49个。随着试点范围不断扩大，长期护理保险的筹资渠道、评估标准、服务供给体系逐渐完善，中国正在从“未备先老”走向“边备边老”。

(二) 完善养老服务体系 and 健康管理体系

在实践中不断调整和完善养老服务体系。第一，高度重视居家养老的基础性地位。2012年，将《老年人权益保障法》中自1996年通过的“老年人养老主要依靠家庭”的内容，修订为“老年人养老以居家为基础”。第二，充分认知机构养老的现实需求。养老服务体系建设方针从“十二五”规划的“居家为基础、社区为依托、机构为支撑”，演变为“十三五”规划的“居家为基础、社区为依托、机构为补充”，是结合中国养老传统和遵循现实国情提出的新定位。第三，积极贯彻医养结合和健康结合的创新理念。2017年，《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》将养老服务体系建设方针扩充为“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”；2019年，党的十九届四中全会将养老服务体系建设方针进一步拓展为“居家社区机构相协调、医养康养相结合”，切实回应人民群众老年期对连续性医疗卫生服务和健康管理服务的期待。

在健康中国建设中优化健康管理体系。人口老龄化与工业化、城镇化等浪潮交织并行，不断重塑生活方式，使得疾病谱发生重大变化，由传染病为主转向慢性病为主。在中国，高达75%的老年人患有一种以上慢性病。老年期的健康状况是**全生命周期健康行为**综合塑造的结果，维护好人民群众全生命周期的健康状况，是提前防范老年健康问题的关键。2015年，党的十八届五中全会从医疗卫生制度改革角度，提出“推进健康中国建设”；2016年，《“健康中国2030”规划纲要》从健康生活、健康保障、健康环境、健康产业等多维度，提出健康中国建设的目标和任务；2017年，党的十九大正式提出健康中国战略，把以预防为主的人民健康管理体系建设上升到战略高度；2019年，国务院出台《健康中国行动(2019—2030年)》，围绕疾病预防和健康促进，在重大专项行动中落实健康中国建设目标和任务，促进以治病为中心向以人民健康为中心的转变。随着健康中国从设想到规划、从战略到行动，面向全人群和全生命周期的中国特色健康管理体系基本确立，厚植了积极应对人口老龄化的民生沃土。

六、在生态战略中推进积极应对人口老龄化的文明建设

(一) 促进人口长期均衡发展

党的十八大以来生态文明建设纳入中国特色社会主义事业“五位一体”总体布局，大力推进“美丽中国”建设。总体而言，中国特色生态文明是以人民为中心，以把握和尊重自然规律为前提，以资源和环境承载力为基础，坚持人口均衡发展、资源节约型和环境友好型社会，实现人与自然和谐相处的可持续发展理念。人口老龄化是百年未有之大变局在人口发展大势上的体现，为人口、资源与环境的互动关系带来新变化，在生态战略中促进人口长期均衡发展的政策也随之调整。

20世纪70年代初期以来，中国计划生育政策从“晚、稀、少”的弹性政策快速过渡到规定家庭生育孩子数量的刚性政策，经历了“三个多了”“两个不少”“独生子女”“城镇一孩、农村一孩半、部分二孩、少数民族自治”的多元政策紧缩时期，以及“双独二孩”“单独二孩”“全面二孩”的政策适度宽松时期。紧缩型的计划生育政策持续了近40年，将多数劳动年龄人口从生育和养育行为中解放出来，不断拓宽人口机会窗口期，在改革开放政策的激活下，成功收获数量型人口红利，创造了高速增长的中国**经济奇迹**，有效满足众多人口的资源和环境需求。

2000年，中国迈入老龄化社会，关于劳动力不足的讨论拉开帷幕，政府层面开始向宽松型计划内微调计划生育政策，北京、天津等地区率先实行“双独二孩”政策，2011年扩大到全国范围。2012年以来，中国劳动年

龄人口数量和比重持续双降，关于劳动力不足的讨论愈发激烈，政府层面开始继续调整计划生育政策，2013年，党的十八届三中全会提出“单独二胎”政策；2015年，党的十八届五中全会提出“全面二胎”政策。在老龄社会阶段，人口数量与资源、环境的紧张关系得到缓解，但新时代社会主要矛盾转变为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，消费升级引致的资源和环境压力增大，在生态文明建设中促进人口长期均衡发展需求依然迫切。2016年，习近平总书记在中国共产党第十八次全国代表大会上作出重要指示，“在未来相当长时期内，我国人口众多的基本国情不会根本改变，人口对经济社会发展的压力不会根本改变，人口与资源环境的紧张关系不会根本改变，计划生育基本国策必须长期坚持”。党的十九大以来，“促进生育政策和相关经济社会政策配套衔接”以及“优化生育政策，增强生育政策包容性”等人口均衡发展理念得到高度重视，引导生态文明实践不断深入。

(二) 加强老年宜居环境建设

加强老年宜居环境建设是生态文明理念在积极应对人口老龄化领域的具体运用，关键在于对人民群众老年期生活的软环境和硬环境进行适老化建构。具体而言，软环境适老化涉及思想观念、法律政策、社会服务等层面。思想观念是前提，包括社会认知观念和城市规划观念；法律政策是保障，包括国家顶层设计以及部门和地方法规细则；社会服务是核心，包括社会参与、生活照料、健康保健、医疗护理、精神慰藉、安宁疗护等。硬环境适老化以科技赋能和智慧养老为驱动，主要涉及住宅、社区和社会场所的基础设施。在老龄社会阶段，老年人住房自有化率较高，偏好于依托社区的居家养老模式，这要求新建住房时具有预见性，对安全扶手、防滑防绊设施、安全报警系统、电梯等做好配套或预留；老旧小区改造时增添普惠性的适老化设施；社区为老服务平台融入智慧性，配套符合适老化标准的养老驿站、老年活动中心、老年服务中心等机构设施；结合城市规划，做好公园、绿地、广场等公共场所以及公共汽车、地铁等交通设施的适老化建造和改造(原新、金牛，2020)。

在生态文明战略中推进老年宜居环境建设，是一项综合性较强的系统工程。2011年，《中国老龄事业发展“十二五”规划》提出将老年宜居环境体系建设作为积极应对人口老龄化的六大体系之一，从老年活动场所和便利化设施、无障碍设施等硬环境层面，以及涉老工程建设技术标准体系和实施监督制度、建设老年友好型城市和老年宜居社区等软环境层面实施。2012年修订的《老年人权益保障法》增加“宜居环境”内容，强调“国家采取措施，推进宜居环境建设，为老年人提供安全、便利和舒适的环境”，将老年宜居环境建设上升到法律高度。2017年，《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》提出“营造安全绿色便利生活环境”的目标，强调“推动老年人共建共享绿色社区、传统村落、美丽宜居村庄和生态文明建设成果”的方向，切实践行绿色发展理念，同时强调“支持养老服务产业与健康、养生、旅游、文化、健身、休闲等产业融合发展，丰富养老服务产业新模式、新业态”，为各地在发展康养产业中整合生态资源和加强保护力度提供多赢思路。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=91314>

(来源：盘古智库)

更新观念，积极应对人口老龄化

继党的十九届五中全会通过《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，今年《政府工作报告》中再次明确要实施积极应对人口老龄化国家战略。这是顺应新时期我国人口发展特征和形势，党和政府作出的化消极为积极、变被动为主动的重大战略决策。

“银发浪潮”凸显新特点

一是总量大且增速快。国家统计局数据显示，2019年底，我国60岁及以上的老年人口有2.54亿，占总人口比重的18.1%，成为目前世界上唯一——个老年人口超过2亿的国家。预计“十四五”期间，老年人口将突破3亿人，占到总人口的20%左右，年均老年人口增加1200万左右，增速超过发达国家。到“十四五”末，我国将从轻度老龄化进入到中度老龄化阶段，到2050年以后，我国将进入重度老龄化社会，老龄化时间周期再次缩短。广东省民政厅数据显示，截至2020年9月底，广东省60岁以上户籍老年人口约为1477万人，约占全省户籍总人口的15.3%。加上流动人口，当前广东省老龄人口已突破1500万人，预计到“十四五”末，广东人口老龄化程度将突破16%以上，成为名副其实的老年大省。《2019年广州老龄事业发展报告和老年人口数据手册》显示，截至2019年底，广州市60岁及以上人口175.51万人，占户籍人口的18.40%，在穗60岁及以上流动人口数量已达37.34万人。

二是时空分布不平衡。时间上的分布不均衡表现在我国老龄化人口数量不是持续增加，而呈现波动幅度变化，随早期“婴儿潮”的变化，可能出现多个老龄化潮。空间上的分布不均衡体现在地域之间、城市内部和城市与农村之间三个方面。就广州市而言，《2019年广州老龄事业发展报告和老年人口数据手册》显示，越秀区、海珠区和荔湾区的老年人口总数分别为30.71万人、27.48万人和21.51万人，占全市60岁及以上老年人口的比例分别为17.50%、15.66%和12.26%，白云区、番禺区、增城区、天河区和花都区分别为18.04万人、14.17万人、13.91万人、13.70万人和12.43万人；从化区、南沙区和黄埔区三个区的老年人口总量分别为8.66万人、7.48万人和7.41万人。

三是未富先老再显现。根据发达国家经验，一般情况下，经济发展水平、出生率下降和老年人口增加三者同步变化，但是我国老龄化增速明显快于经济发展水平，“未富先老”成为我国老龄化独有的特征。国家统计局数据显示，2020年我国全年GDP达101.6万亿元，人均GDP为72568元，仅达到中等国家发展水平，人均GDP仍低于全球平均水平。而发达国家，人均GDP超过3万美元，则是老龄化与高收入并存。

“银发经济”成蓝海，蕴藏新潜力

一是老年人口是“资源”，不是“负担”。虽然“十四五”期间我国将逐渐步入中度老龄化社会，但总体而言，老年人口的年龄结构相对年轻，这恰是一个发展窗口期。特别是随着知识经济社会的到来，劳动对智力和脑力的需求增加，对体力的需求有所降低。而老年期是集知识、经验、技术技能积累于一身的时期，老年人具有丰富的阅历、智慧和经验，积累了较为丰富的人生资本，是经济社会发展的宝贵资源。国际上，就有将老年人力资源称之为“第三人力资源”的提法，对老年人力资源开发仍具有丰富潜力。老年人再就业也可以推动“人口负担”向“人口红利”转变，激活人口的“二次红利”。60岁以后，“退而不休”，部分老年人重返工作岗位，并不是因为经济负担，而是出于对工作的热爱，更是对自我价值的认可。老年人再就业不仅可以缓解部分社会压力，还可以促进经济发展。从发达国家的实践来看，充分挖掘老年人力资源，是应对“人口红利”衰减的必选项。在欧美日韩等国家，老年人的劳动参与率持续上升。以韩国为例，60岁以上老年人的劳动参与率在2019年达到了32.9%，位居世界第一。

二是老年人口是“机会”，不是“累赘”。作为“三驾马车”之一，消费在宏观经济增长中的拉动作用不可忽视。3亿老年人口，巨大的数字背后蕴藏着庞大的消费潜力，据《2019-2020中国食品消费趋势及创新白皮书》显示，我国老年人的年人均消费水平超过2.2万元。伴随经济发展水平的提升，老年群体的消费开始从生存型向乐享型转变，对老龄产品的差异化和品质化需求随之增加，但是我国老年用品和新兴养老科技企业总量严重缺乏，长期存在供给与需求失调。以老年用品为例，我国市场上老年用品种类仅是世界的三分之一，特别是可穿戴、便携式监测、居家养老监护等智能养老设备更是缺乏，市场潜力巨大，前景广阔。以日本为例，2019年老龄化率达到28.4%，催生了“银发经济”蓬勃发展，仅养老产业就达到约8000亿美元的市场规模，以养老服务为核心，带动旅游、教育、社交娱乐和消费品等产业的发展。“银发经济”是未来经济的一个增长点。大力发展“银发经济”可以推动我国经济增长方式的转型，同时也是积极应对人口老龄化的重大举措，更是改善民生、满足老年人对美好幸福生活追求的必然要求。

积极应对人口老龄化，培育新动能

一要转变观念，理性看待。人口老龄化是许多国家发展的必经阶段。滚滚而来的“银发浪潮”，给我国家经济社会发展带来全方位挑战，直面现实，才能更好面对。事物不断变化发展，且矛盾存在对立统一，用辩证和发展的眼光看待老龄化问题。老年人是重要的社会群体，这一群体消费观的改变，加之具有丰富的工作经验和人生经验，老龄化也蕴藏着难得的经济发展机遇和市场潜力。不能片面地只看到人口老龄化给社会养老等带来的压力，也要树立“老年人是社会财富、宝贵资源”的积极理念，尊重老年人的历史价值，肯定老年人的现实价值，未雨绸缪，鼓励有技能有劳动能力且有就业意愿的老年人利用自身的优势，积极参与到社会经济建设和和谐发展中。

二要应用技术，开发资源。首先，适度开发老年人力资源。其中，老年教育是不可或缺的一条路径。随着社会发展，我国老年人整体素质逐渐提高，学习需求多元化，特别是对于教育的种类和品质提出更高要求。老年大学应“因材施教”，根据本地区老年人不同年龄段、不同教育背景、不同生活环境和学习需要，设置不同课程，引导老年人进行高质量学习，促进人力资源的开发。其次，设置灵活性工作制度。鼓励企业和单位留用和雇佣老年劳动力，根据老年人的特征设置弹性工作制度，缩减工作天数、工作时间或者取消工作地点限制。最后，建立老年人资源数据库，以信息化平台为支撑，采取技术手段寻找适合老年人口特有的岗位（有酬或者无酬），实现自我价值。

三要培育主体，增加供给。首先，积极培育老年人产品市场主体。发挥我国制度和市场优势，加大政策支持力度，培育一批产业链长、带动力强、品质优良的老年人产品和服务企业。其次，紧抓老年人需求供给老年人产品。老年人产品应与一般产品有所区别，开发老龄消费市场，在坚持满足差异化、个性化、人性化的基础上，必须充分考虑老年人使用习惯，提高老年人用品的有效供给特别是方便老年人的安全、实用的“轻技术”产品供给。最后，紧跟时代发展推进老年人产品智能化。积极推动“互联网+养老”，同时，必须做到推进智能化服务要适应老年人需求，并做到不让智能工具给老年人日常生活造成障碍，减少智能化、数字化带给老年人的“数字鸿沟”影响，保障老年人权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=91316>

(来源：广州日报)

养老类型

山西：幸福养老，从一口暖心饭开始

4月23日中央电视台新闻频道《奋斗百年路启航新征程·同心奔小康》栏目以《幸福养老从一口暖心饭开始》为题，报道了山西省太原市推行社区居家养老取得的阶段性成效。

老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，是全面建成小康社会的应有之义。推行社区居家养老、打造高品质生活是山西省今年要继续办好的民生实事。养老服务最重要的是用心，最考验的是细节。走进太原市的一些社区，为居民们提供一日三餐的社区食堂成了老年人快乐的源泉。幸福养老从一口暖心饭开始，让老年人充分感受到来自全社会的关怀与温暖。

早上7时，太原市万柏林区西峪社区的老人们晨练完，都会不约而同地一起去社区食堂吃早餐。3元一份的老年套餐，再来点美味的免费小菜，美好的一天从这里开始了。“套餐里有一个馍馍、一根油条、一个鸡蛋、一碗糊糊，比较实惠。”西峪社区食堂工作人员介绍道。67岁的社区居民魏引生正在点餐：“家常饭，挺好，有回家的感觉。”

在西峪社区，60岁以上的老年人有1600多人，超过社区人口的1/5，几个月前刚刚开设的社区食堂解了许多老人的燃眉之急。76岁的社区居民杜振国感觉挺方便：“家里也得做饭，做下吃不了，剩下又怕坏了，来这吃挺好。”

在众多就餐的老人中，工作人员给社区居民王素杰的餐盘里多放了一小碗热水。“我有糖尿病，要先喝水吃药。我一进门就不用说，都知道赶紧先给我端一碗水放在这儿，心里特暖。”王素杰感动地说。

来这里就餐的老人谁身体不舒服了，谁有什么特殊习惯，工作人员都特别清楚。问候一句，搀扶一下，老人们都说，来这里吃饭就像回家一样温暖。也正因为如此，来这里就餐的老人越来越多。西峪社区食堂工作人员冯说：“创过一次记录，一早晨卖过825元。按照平均每人3元算，将近300人。”

早餐刚刚结束，午餐的准备就忙活起来了。少油少盐煮软烂，小份荤素多搭配，食堂里的食材选料、营养搭配都非常用心。西峪社区食堂行政总厨王鹏表示，颜色都搭配开了，老人们可以按他们的口味选择，一人一份就够了。

每天12时整，90多岁的曹义昌老人会准时前来就餐，工作人员会把他喜爱的面食和当天较为软烂的菜品端到餐桌前。“可好了！尤其对这儿的老人们，可关心了。”曹义昌说。

曹义昌老人听力很差，沟通起来很困难，工作人员就一遍遍地说、一次次地问，及时解决他的需求。西峪社区食堂负责人赵光晋告诉记者：“他的儿子嘱托我们，说他爸爸如果中午来不了的话，让我们一定要打电话，一定要到家里面去看看。孩子们不在他身边，所以就把他全权托付给了我们。”

在西峪社区，像曹义昌老人一样的90岁以上老人就有20多人，他们在这里可以免费就餐。社区60岁以上的老年人就餐价格可以享受优惠，每天都有150多位老人来这儿就餐。在太原，像这样的社区食堂目前有98个。社区居民董秀兰高兴地说：“一碗面8元，要了两个小菜也就十几元。吃得挺舒服的，挺好的。感谢社区为我们创造一个这么好的平台。”

唱着歌、包饺子，晋源区新城社区食堂正在准备当天售卖的食物，而这些“巧厨娘”全都是社区的老人。大家在这里义务帮厨，每次来都能争取积分，可以兑换食堂的食品，一举多得。

65岁的社区居民郑润花说：“我们亲眼看到了饭菜的制作，亲自参与到这个制作当中，所以我们吃得也放心。”60岁的魏福桃则表示，姐妹们在一起高高兴兴的，还能为大家做点力所能及的工作，很愿意来这帮忙。这是新城社区食堂推出的“长者全艺合作社”，给老人们“找点活干”，让老人们体现自己的价值，是合作社成立的宗旨。

到饭点了，老年志愿者们又开始“行动”了。肖秀崎老人今年90岁，虽然家离社区食堂很近，但腿脚不便很难去食堂就餐，老年志愿送餐队为他解决了难题。“一天三顿都在这儿吃了，花样也多，味道也适口。”肖秀崎说。“年轻人比较忙，我们闲下来也没事干，能送就送。”社区志愿者说。

今年，太原市将通过新建、整合、改建等方式，再高标准建设140个这样的社区食堂。不仅如此，社区食堂所在的一些社区养老机构，还专门为老人们提供活动和娱乐的场所。物美价廉的餐食，免费娱乐的场地，老人们享受着社区食堂带来的实惠和便利的同时，也在担心着在市场经济环境下，食堂能不能持久开办下去。而这一切，政府已经做了全面兜底。

晋源区新城社区食堂负责人李爱玲表示：“所有食堂的场地，还有（养老）服务中心的场地，由政府拿出来给到企业手里，企业一年能拿到7.5万元到15万元的运行补贴。政府的介入以及帮助对未来养老事业的立足起到了至关重要的保护作用。”

截至2020年底，山西省城市社区养老服务服务中心已有1026个。2021年，山西省将打造“十五分钟”养老服务圈，引入养老服务企业，在社区开展专业化、一站式的延伸养老服务，提升社区居家养老服务能力，增强老年人的获得感、幸福感和安全感。

“养老事业是一项大事业、大工程。正如习近平总书记所说，我们要在全社会大力提倡尊敬老人、关爱老人、赡养老人，大力发展老龄事业，让所有老年人都能有一个幸福美满的晚年。”山西省民政厅养老服务处副处长白明芳说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=91326>

（来源：黄河新闻网）

广西：创新“医养结合”新模式，打通养老服务“最后一公里”

4月19日，天气阴郁，住在北流市金湖山庄护理院78岁的梁贵芳耍起小孩脾气，就是不让护理人员邹美收拾自己的床铺。在各种努力不奏效后，邹美向护士站报告。有着国家心理咨询师资质的护士长李海燕及时出现，很快就哄乐了梁贵芳，圆满解决了这个小麻烦。

这是护理人员和医护人员（有专业资质的护士及医生）分工配合照顾老人的一个小插曲。记者近日调查发现，“医养结合”作为近年国家倡导的养老模式，正被逐渐引进玉林市内的养老机构，并分化出多种落地样式，然而作为一种新生事物，也需要各级政府扶一把，并规范发展。

医养结合的护理院在专业化护理方面更细致到位，在为老人翻身、拍背等方面都有标准化的护理流程。

1.让老人更好地颐养天年

金湖山庄养老护理院是玉林市第一家民办医疗护理机构，护理院于2020年5月投入试运营。这家护理机构与玉林传统的养老护理机构相比，最大的不同，是配备专业有资质的医护人员，医和护人员配比达到1比1，能够服务需24小时医疗护理的特殊人群。正是这个特点，让这家新成立的护理机构受到社会广泛欢迎，现在基本处于满员的状态。

传统的护理机构过去重在日常的护理，“医”这块相对薄弱。然而对转入护理院的老人来说，基本上都是患有多种慢性病的病人，对医的需求很大。78岁的罗伯是重度失能老人，转到金湖山庄护理院之前在玉林一家养老院，让家属焦心的是，今年春节起，罗伯的状态越来越差。罗耀说：“由于长期卧床，我爸的身上长出疮痍，溢出脓水，涂药也没法愈合。”转入护理院后，医务人员对其伤口进行了处理，伤口慢慢结疤，并长出了新肉。在日常照顾中，加入康复、健身等内容，罗伯现在已经能在医护人员帮助下，慢慢下床走路了。

“医养结合是大趋势，护与医是相互支持的关系，护中有医，医中有护，例如对长期卧床的病人，护理人员必须在医务人员指导下，按时翻身、拍背，防止疮痍、肺病等疾病。”护理院负责人卢进红说。

2.“医养结合”的几种形式

随着“医养结合”的理念逐渐深入人心，玉林近年新晋的养老机构都打出了“医养结合”的概念，记者发现该模式目前在玉林落地主要有三种形式。

一种是“医疗、养老并重”型。机构在投资建设养老院时，同步建设医院，实现医疗、养老并重发展。金湖山庄养老护理院目前正在向这个方向发展，今年2月该护理院通过了北流卫生健康局验收，获得了医疗机构执业许可。未来，这家机构可对一些较普通的病症进行住院治疗，并纳入医保范围。“也就是说，护理院的老人因病需要住院时，如果是一些较普通的病，护理院经过评估认可，老人可以在护理院办理住院，我们可以提供专业的医疗服务。这样老人可以在普通护理及住院检查之间迅速进行切换。”卢进红解释。

一种是“养老机构+医疗服务整体外包”型。养老机构不新建医疗机构，而是与就近的医疗卫生机构（有住院功能的综合医院）签订合作协议，将养老机构所需的医疗服务整体外包给医疗卫生机构，养老机构为医疗卫生机构提供场所和必要条件（如提供一部分房间作为医疗区），医疗卫生机构在养老机构设置分院等分支机构并派医务人员到养老机构为其提供整体医疗服务。

一种是“大医疗+小养老”型。由规模较大的医疗机构（二、三级综合医院）在内部新建小型养老机构或开设老年专护病房，通过配备相关设施、增加护理人员等举措，开展医养结合服务，以医疗为主、养老为辅。

原北流市妇幼保健院院长何名梅对这三种形式都有研究，她认为三种形式都各有优缺点，例如“大医疗+小养老”型模式的优点是能够发挥医疗机构资源和专业优势，减少部分公立医院压床现象，环境和医疗保障条件较好，但收费较高，普通居民家庭难以承受。她建议，玉林市可以对各种形式进行调研并试点，最终筛选出较成功的做法，大力支持鼓励发展。

3.医养结合尚需扶一程

医养结合模式虽然得到国家大力倡导，然而在玉林还是新生事物，在部分项目推进中，存在推进慢、落地难等问题。由于其融医疗、康复、养老于一体，涉及民政、卫健、发展改革委等部门，在政策把关、项目验收等方面，需要形成部门合力。

医养结合模式投资较大。首先是护理院基础设施投资大，护理楼建设投资巨大，并且要配备大量康复、医疗检查等器械。其次是人力成本较高，薪酬付出必须有较强的吸引力，才能吸纳到较好的医护人员。相关民营机构如果把握不好，很容易发生资金链断裂。另外，玉林还是以家庭养老模式为主，机构养老为辅，在目前经济环境下，医养结合机构通过提高收费来平衡各项支出比较困难。

何名梅建议，玉林相关部门召开联席会议，对医养结合存在的问题集中研究，达成共识。争取国家在资金、政策、项目等方面支持，提高民营资本对此的投资热情。学习外地比较成熟的经验，吸收引进。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91350>

（来源：玉林日报）

中国人寿又一普惠型社区养老项目落地，实现养老照护“不离社区、不离家”

4月22日，中国人寿又一普惠型社区养老项目——国寿·悠享家健康养老中心在深圳罗湖区正式开业。这是中国人寿与深圳市政府合作打造“普惠型高品质社区养老模式”以来，推出的第四家社区养老项目。

“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出，推动养老事业和养老产业协同发展，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，为亿万老年人老有所养绘制了新蓝图。

国寿·悠享家健康养老中心位于深圳市罗湖区东晓社区，项目建筑面积3846平方米，共10层，设有140张精品养老床位，集全日托养、日间照料、康复护理、居家支援、长者饭堂五大功能于一体，可以有效满足周边长者多元化的养老服务需求。

2015年，在深圳各级政府的大力支持下，中国人寿开启了“普惠型高品质社区居家养老模式”的探索，先后落成并运营福保社区颐康之家、康欣社区颐康之家、盐田区悦享中心。经过5年的探索、创新及完善，中国人寿已在深圳初步建成普惠型社区养老服务网络连锁化布局，并迈向规范化、规模化发展的新阶段。

为积极应对人口老龄化，2019年中国人寿成立专注于健康养老产业的投资平台——国寿建投公司。公司以“提供高品质服务，助力健康中国建设”为发展愿景，以“服务客户，服务主业，服务民生”为发展使命，目前已完成总规模200亿元、首期规模100亿元的国寿养老产业投资基金的设立；先后在苏州、天津、三亚、成都、博鳌等重点区域完成投资布局，在综合养老服务、医养结合、活力旅居等方面都有着不断的创新探索。

在发展高端养老的同时，中国人寿努力构建多层次、多类型的养老服务体系，满足人民群众多元化的服务需求，着力打造“普惠型、高品质”居家养老模式，实现养老照护“不离社区、不离家”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=91334>

（来源：中国银行保险报）

养老产业

泰康人寿“幸福有约”持续热销，创新建设“养老第三支柱”

2021年“开门红”，泰康人寿“幸福有约”销量同比增长超40%，再创新高，印证了长寿时代人们对财富和健康管理需求的不断攀升。

根据相关预测，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。随着人口老龄化程度的加深，养老成为社会关注的热点话题。发展壮大养老保险第三支柱，完善多层次、多支柱养老保险体系，已经成为我国“十四五”时期破解养老困局的重要抓手。

在我国，养老第三支柱包括个人储蓄性养老保险和商业养老保险，保险业是参与养老第三支柱体系建设的中坚力量。泰康自2012年起创新性地推出专属保险产品“幸福有约”附加养老社区保证入住的方式，将虚拟保险产品与实体医养服务相结合，既为客户未来的长寿生活提供足够的资金积累，又提前锁定优质养老社区资源，实现了保险客户与养老服务的链接，开创了我国健康养老生活的全新模式。

经过不断升级迭代，2020年“幸福有约”形成涵盖青少版、青年版、标准版的全面产品体系，覆盖全生命周期的健康和财富规划。在“活力养老、高端医疗、卓越理财、终极关怀”四位一体框架下，满足客户医养、健康、财富管理综合需求。

在养老服务端，泰康之家养老社区实现全国22城布局，7城开业运营，入住居民超4000人。年轻时购买泰康“幸福有约”做养老资金储备，老年后入住泰康之家享受养老服务，这一构想已落地开花，成为中国人的养

老新生活样本。

2020年以来,“幸福有约”相继获得2020年“年度保险保障品牌TOP大奖”、“2020年度值得关注财富管理保险产品”、“年度十大畅销保险产品”、“年度严选创新保险产品”等多个权威媒体颁发的荣誉奖项,体现了业界对于泰康人寿“幸福有约”的高度认可。

长寿时代,泰康打造长寿、健康、富足三大闭环,构建大健康产业生态体系。泰康人寿创新建设“长寿、健康、富足”三大客户解决方案和健康财富规划师(HWP)职业解决方案。“幸福有约”、健康财富规划师和泰康之家三位一体,成为保险行业最靓丽的品牌,引领着新时代寿险业发展的方向,成为长寿时代中高净值人群的必备和标配。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91312>

(来源:齐鲁壹点)

智慧养老

北京：朝阳区超5万老年人用上“一键呼”智能养老终端

只需按一下按键,就能立即连通急救中心,掌握老年人详细信息,第一时间到家中对老人实施紧急救援,老人还可以通过一键进行健康咨询、养老便民等便捷服务……北京朝阳区目前有5.3万高龄、独居老年人享受到了智能终端带来的便捷式点单服务,这得益于朝阳区社工委、民政局在全区范围内实施的智慧养老民生工程,为有需求的高龄老人免费安装“一键呼”智能养老终端。

“一键呼智能终端外观上类似于传统的家庭电话,有有线和移动型两种,不同的是设备上同时设置了多个大的服务按键,包括急救键、家庭医生键、便民服务键、还特别配备了遥控发射器,老年人可随身携带,晚上睡觉放在枕头边,便于及时呼叫。”项目实施负责人介绍。其中“一键呼”的紧急按键特别设置了醒目的红色,当家中老人有急救需求时,及时按键求救,避免了在紧急情况下无能力打电话,或者打电话说不清楚情况造成无法救援的严重后果,“一键呼”尤其对高龄、独居老人非常方便。

老人在一键式智能养老服务终端发出求救信息后,急救中心第一时间就能接收到。目前通过该系统,朝阳区已经有522人次老年人因突发疾病及时呼叫得到救治。

来自朝阳区左家庄南里的赵大爷,因突发心脏病,并及时按动了随身携带的呼叫遥控器,999急救中心在10分钟内及时赶到,赵大爷得到了及时救治,事后赵大爷说是“一键呼”救了他的命,特别感谢朝阳区政府、区民政局。同样,家住朝阳区酒仙桥南十里居的金奶奶,独自一人在家中摔倒,躺在地上无人帮忙,幸好她随身携带了“一键呼”遥控器,按动后急救中心很快出车赶到金奶奶家中进行救治,并及时通知了她的家人,金奶奶被第一时间送到骨科医院得到了及时治疗。

朝阳“一键式”智慧养老服务项目,通过使用信息化平台、智能终端等实现应急救助、健康管理和居家养老服务,实现健康咨询,慢病监管,用药管理,日间照料,助洁送餐,心灵慰藉等高效、快捷、方便的点单式服务。目前健康咨询、养老便民服务呼叫量超5万人次。

跨越数据养老鸿沟,打造居家养老新思路,朝阳区社工委、民政局根据高龄独居空巢老人的养老需求,结合朝阳区老龄化趋势和服务特点,推出了“一键式”智慧养老服务项目,并将其列入民生折子工程。在服务过程中不断优化和服务模式创新探索,满足居家养老刚性需求,同时运用智能养老服务端背后的完整服务系统,努力打造具有朝阳特色、北京特色的“智慧养老+居家养老”的新模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=91329>

(来源:人民网)

天津：“津心办”老年人关爱专区正式上线，服务“银发族”

为加快推进互联网应用适老化改造,助力老年人等重点群体便捷使用互联网应用信息,4月23日,天津市政务服务移动端“津心办”正式上线老年人关爱专区,专区一站式提供三级医院预约挂号、养老待遇查询、社保医保查询等老年人常用高频服务,以大字版、简洁版页面设计,方便老年用户使用,助力消除“数字鸿沟”。现场,2021“我学我用大数据”——“津心办”进社区活动同步启动。

据天津市委网信办、市大数据管理中心有关负责人介绍,“津心办”老年人关爱即日起,点击“津心办”APP或微信小程序首页,即可看到“老年人关爱专区”入口。在专区内三部分内容一目了然。首先是关爱卡包,一键集合天津“健康码”和电子社保卡等,便利老年人出行、就医。第二部分为主题服务,整合了社会保障、交通出行、看病就医、生活消费、文化娱乐等5大主题,共计23项养老高频服务事项,方便老年人日常生活。在这里,您可以预约全市40余家三级医院挂号,查询在各级医院门诊或住院花费的台账;也可以查询养老待遇支付信息、养老机构基本信息、低保信息等社会保障服务;还可以查询公交、地铁路线,了解市区两级博物馆、文化馆、图书馆的地址、电话及收费情况等。

专区还设置养老政策解读版块,及时发布更新养老政策信息,在提供办事服务的同时,方便老年人及时了解实用信息。通过多方服务“银发一族”,关爱专区也成为“我为群众办实事”实践活动的生动体现。家住天津市河西区天塔街社区的居民刘大爷告诉记者,“我们老年人最关心的退休金多少钱、去医院看病怎么挂号,没想到这些事‘津心办’都能办,这下可方便我们了……”

为将“津心办”暖心服务送到基层,2021“我学我用大数据”——“津心办”进社区讲座活动同期启动。作为天津市委网信办、市大数据管理中心的大数据普及品牌活动,“我学我用大数据”活动今年将进一步扩展受众覆盖面,为更多市民提供最贴心的服务。在现场,“津心办”工作人员为在社社区老年群众讲解了如何使用“津心办”常用服务;中国建设银行天津分行相关工作人员也讲解了防范电信诈骗知识等实用信息。

活动现场,天津市委网信办、市大数据管理中心还为中国建设银行体北支行授予首个“津心办”智慧政务服务网点牌匾。“津心办”智慧政务服务网点将线上和线下的政务服务相结合,规划专门的办理区域,在智慧柜员机中开辟专门版块,集成了“津心办”高频便民服务项目,真正将服务送到市民身边。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91348>

(来源:央广网)

老年大学

四川：成都这所老年大学学费18年未涨

“没有共产党,就没有新中国……”4月23日下午,刚走到成都青白江区城厢老年大学门口,一阵清脆嘹亮的歌声从四合院里传出。教室里,学员们正在大合唱,举行庆祝中国共产党成立100周年文艺演唱会,气氛十分活跃。

站在教室中央指挥的是退休教师郭光翠,她连续18年担任校长和音乐教师。18年来,她从一个临时教室、几张老式长桌子开始,将老年大学办得有声有色,学员满座。她把自己的校长津贴全部用于办学,坚持只收25元一学期的学费。“既然承诺了,就是一份责任,就要把它(工作)干好,坚持下去。”郭光翠说。

从几张条桌到学员满座,她把津贴全部用于办学

在城厢镇上寿巷的一间四合院,大门口挂着一个发黄的牌匾,上面写着“青白江区城厢老年大学”,这是郭光翠刚到学校那年制作的,一转眼已经18年了。

郭光翠曾是城厢镇一名小学教师,教过语文、音乐等学科,也干过行政工作。2002年,工作了38年的她退休,本想着休息一下,享受天伦之乐,这时老领导找到她,希望她到老年大学接任校长工作。经过一番思考,她答应了。

郭光翠还记得,2003年刚到老年大学的时候,只有一间教室,里面放着几张破旧的条桌、凳子。后来,学员越来越多,旧桌椅也无法使用了,在相关部门支持下,换上了比较好的桌凳,一直沿用至今。

郭光翠除了担任校长,还兼任音乐老师,教学员们唱歌,并发挥学员们的特长,增加了音乐欣赏、舞蹈、健身等课程,还组建了自己的乐队、合唱队,音响、服装等慢慢添置起来,老年大学也逐渐像模像样。步入正轨后,学校每年都要参加当地政府举办的一些大型演出活动。有演出就需要准备节目,添置服装,但是学校经费并不宽裕,学员缴纳的学费也很低,郭光翠便把自己的校长津贴全部用来办学。

在郭光翠带领下,老年大学办得有声有色,从最初的56名学员,到最多时有350多名学员,教室里都坐不下。尽管现在很多学员搬迁或者年岁高了没再来,但仍有100多名学员。

一学期收25元学费,开十几门课,18年未涨价

在教室门上,张贴着2021年上期的教学安排,有唱歌、健身、保健卫生、家庭烹饪、花草培植等多种课程。学校还会定期开展文艺演唱、课外郊游等活动。

“我喜欢唱歌跳舞,每节课都要来。”81岁的唐文秀在老年大学已经上了23年课,虽然家已从城厢镇搬到青白江城里,但并没有影响她去上课的热情。每次上课,唐文秀都会提前一个小时出发,然后转乘两次公交车,走一段路才能抵达。是什么让她坚持呢?“朋友多了,人也变得活跃,很开心。”唐文秀说,自己以前是一个古板、守旧的人。自从上了老年大学,性格变得活跃了很多,结交了不少朋友,和大家一起唱歌、跳舞、学习很开心,老年生活也变得丰富多彩。

据了解,为了满足学员们的需求,目前学校开设了至少10余种课程,包括唱歌、健身、烹饪、舞蹈、音乐欣赏、法制等都有。同时,发挥大家各自的特长,让有特长的学员当老师,大家共同为老年大学出力。

在唐文秀眼里,老年大学为老年人提供了一个很好的休闲娱乐场所,既能学习,又能发挥各自的余热。让同学们更为感动的是,这么多年来,每学期学费一直保持为25元,没有涨过。“作为学员来说,我们觉得有些亏欠,校长一心一意想把学校办好,让大家开开心心的,安排得很好,很不容易。”

“我们这属于乡镇一级,当初农村学员比较多,经济不宽裕。”郭光翠坦言,曾经想过停办学校。2016到2018年,女儿和老伴患重病,先后离世。但在最难熬的那段时间,她还是坚持了下来,没有耽搁课程。是什么支撑她走过来的?“支撑我的是一种责任,我不能因为个人私事就把我们的学校、学员放下,所以一节课都没有耽误。”

如今,郭光翠已经74岁,面临寻觅接班人的难题。“需要牺牲很多照顾家庭的时间,还要有一定的奉献精神。”不过她表示:“只要我还有这个精力,身体能够坚持,就会跟大家在一起,坚持办下去。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91318>

(来源:成都商报)

健康管理

新冠病毒继续出现新变种，卫健委专家童朝晖：老年人仍需重点防护

目前全球新增新冠肺炎确诊病例数已连续8周上升，病毒继续出现新的变种。面对新的疫情防控形势，国家卫健委新冠肺炎医疗救治组专家、北京市呼吸疾病研究所所长、北京朝阳医院副院长童朝晖介绍，病毒来源不同，由此造成的病情轻重也不一样，但从当前救治情况来看，60岁以上老年人仍是新冠病毒易感人群，应当做好重点防护。

童朝晖介绍，今年1月石家庄发生聚集性疫情，大多数患者都在农村，年纪偏大、基础性疾病较多，病情相对比较重。通化市聚集性疫情中，患者多数是参加健康讲座后受到感染的老年人，重症病人平均年龄在70岁左右，给救治工作带来了很大的挑战。“早在武汉的时候，我们就观察到了新冠病毒和非典病毒的不同。非典主要攻击肺部，但新冠病毒是攻击人体多器官，包括肺、心脏，甚至脑血管、肺血管、心血管等，还包括凝血纤溶系统。所以，非典患者中年轻人居多，而新冠肺炎患者以60岁以上、有基础性疾病的老年人居多。”

经过一年多的抗疫实战，童朝晖表示，目前我国已经形成了一套比较完善的新冠患者救治方案，即根据病情，给予患者合理地氧疗和呼吸支持策略，是无创还是插管，需不需要高流量吸氧等都有了明确的规范；规范合理地进行俯卧位治疗，一般要求16小时以上效果更好；输入高滴度新冠肺炎康复期患者的血浆；积极预防的抗凝治疗。“目前公认这些治疗是积极有效的，可降低重症患者的病死率，保护人民生命安全。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=91325>

(来源：北京日报)

老年说法

严防“银发经济”变成“银发陷阱”

近日,有媒体报道,随着消费能力的提高和观念的转变,老年人的退休生活不再拘泥于传统,越来越多“银发族”走进美容院,享受身体调理和面部护理带来的全新体验。60、70岁以上老年人逐渐成为美容院消费新主体。中老年群体成为美容机构的消费新主体,一方面体现了老年人审美观念和消费观念的转变,另一方面也从侧面反映出以“养”为主、以“享”为辅的“银发经济”新形态。老年人在享受美容服务的过程中通过与服务人员交流,可以很好地纾解孤独感和焦虑感,有益于身心健康。但我们也应当看到,随着老年人群体这一消费市场的扩大,美容行业乱象也有冒头之势。

2021年3月,有报道称,上海一位70多岁的老人,在三年左右的时间里,在一家美容美发机构,消费了高达200多万元,其中某一天就消费了40多万元。此事被曝光后,引发了舆论轩然大波,最终商家把预付卡里没有消费完的98万元予以退回。

对老年消费者而言,面对商家的各种套路,他们更容易上当受骗。因此要保护老年消费市场、促进“银发经济”的健康发展,避免老年人掉入各种“银发陷阱”才是关键。

就美容消费而言,老年消费者在选择美容院的时候应保持理性,谨慎对待预付式美容消费,选择正规的、专业的美容机构,购买使用正规的美容产品;一旦出现身体不适,应尽快到正规医院就诊,不要轻信美容机构。

从更大层面来看,相关部门也应针对老年消费行业和市场加强监管与引导,规范老年服务市场秩序,守住“银发经济”的底线。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=91335>

(来源：正义网)

“银发市场” 花样骗局，法律利刃斩黑手

我国目前共有2.6亿老年人，国家已经连续10年增加退休金，老年人的消费能力明显提升，“银发市场”已然来临。越来越多针对老年人的投资项目进入市场，其中不乏披着合法外衣的骗局，使一些老人接连被骗，轻则伤心流泪，重则“倾家荡产”。

花式骗局

老人们勤劳一生，本能依靠积蓄安享晚年，但却成为不法分子眼中完美的“受骗对象”。他们精心设下各式骗局，让老人们防不胜防。

据《经济参考报》报道，一些不法分子通过高端养老、康养结合、旅居式养老等噱头，从老人口袋变着法子“掏钱”。退休教师许某告诉该报记者，她经朋友介绍接触到一家涉养老投资公司，参加过公司的年会和公司组织的外出旅游，觉得公司有实力，服务又好，加上公司提出投资养老项目可以有8%的年利息，而且投资越多免费住公司的养老床位时间越久。所以她先后投入了216万元，这里面包括自己的养老积蓄和子女的钱。

如今，越来越多“银发族”选择走进美容院，享受身体调理和面部护理带来的全新体验，六七十岁的老年人逐渐成为美容院消费新主体，但也因此容易掉入商家设置的消费套路和“骗局”。不久前，上海一位70多岁的老人，在三年左右的时间里，在一家美容美发机构消费金额高达200多万元。

老人被诈骗分子盯上的新闻屡见不鲜。陕西西安一名八旬老人接到自称是“北京公检法工作人员”的电话，称老人涉嫌洗钱，要求其将238万元打到所谓的“安全账户”，随后犯罪分子将钱转走。

此外，还有更为常见的“养生骗局”。一些不法分子通过“免费专家义诊”“神医”级的专家等诱人方式吸引老人，并夸大产品功效，将普通产品或服务以高价卖给他们。

温情攻略

为何老人们屡屡被骗？首先是老人们有积蓄和养老金的双重保障，手上大多比较充裕。其次，在网络时代，各种诈骗方式层出不穷，年轻人有时都难以识破，更不用说接收的信息量少，判断能力减弱，对各种骗局欠缺认识的老人。而在此之外，背后也与老人们孤独的生活和不法分子利用的温情套路相关。

随着我国老龄化程度越来越高，空巢老人也越来越常见。由于缺少家人陪伴，需要他人的关心，不法分子往往利用这一点，对老人们开展各类温情攻略。一些诈骗公司会专门为老人配置时常用电话嘘寒问暖，不定时的买菜上门，帮老人干活和陪老人聊天的“小管家”。如果说有些老人一开始还能对这种“服务”有警惕之心，但久而久之，便会放松警惕。而据相关媒体报道，银发族之所以成美容院消费主力军，除了身体能得到调理之外，更重要的是，一些美容院工作人员还能提供聊天倾诉的服务，这些都让一些老人无法拒绝，甚至深陷其中。

共织防护网

近年来，越来越多老人被骗经历频频报端，“银发一族”屡屡受害，受害后老人的合法权益如何来保护？

河北冀石律师事务所程相荣律师称，对于老人个人而言，应提高个人警惕，不要被不法分子的“糖衣炮弹”所迷惑，一旦涉及到需要给钱和投资的事情，和家人商量，多方考察之后再参与其中。另外，老人们平时可多关注相关新闻，掌握一些防骗小技巧。

老人被骗不只是个人的事，有时一些家庭也会牵连其中，对于家人而言，不应一味指责老人轻信骗子之言，而是要反思老人为何被骗。平时多抽出时间陪伴老人，和他们聊聊天，意识到老人有被骗的可能，用通俗易懂、老人能接受的方式告诉他们如何防范和识破骗局。

如现实生活中实际利益受到侵害，要及时报警，利用法律的武器捍卫自身权利，《中华人民共和国刑法》的任务，就是用刑罚同一切犯罪行为作斗争，以保卫保护公私私人所有的财产，维护社会秩序、经济秩序。同时，《中华人民共和国老年人权益保障法》第七条也规定保障老年人合法权益是全社会的共同责任。用法律利刃斩断不法分子对银发老人伸出的“黑手”。对于银发诈骗行为，市场监管、司法、公安等部门应加强互动合作、快速反应，严厉打击，共同织就保护老年人权益的防护网。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=91332>

(来源：法制与新闻)

政府购买服务

辽宁：抚顺市望花区工农街道办事处居家和社区养老服务机构运营资格服务

项目公开招标公告

项目概况

抚顺市望花区工农街道办事处居家和社区养老服务机构运营资格服务项目招标项目的潜在投标人应在抚顺市顺城区临江东路23-3号（抚顺二中南门南侧）获取招标文件，并于2021年05月13日13点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: LNJHY2021-41

项目名称: 抚顺市望花区工农街道办事处居家和社区养老服务机构运营资格服务项目

预算金额: 0.0000000万元（人民币）

最高限价（如有）：0.0000000万元（人民币）

采购需求：抚顺市望花区工农街道办事处居家和社区养老服务机构运营资格服务项目

合同履行期限：3年

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

1.对于中小微企业（含监狱企业）的相关规定；2.对于促进残疾人就业政府采购政策的相关规定等。

3.本项目的特定资格要求：（1）投标企业或社会组织必须是在中国境内注册，具有独立承担民事责任能力，营业执照经营范围包含养老服务等相关内容；或是具有有效的民办非企业单位等级证书，业务范围包括养老服务等相关内容。（2）投标企业或社会组织须具有养老服务团队和服务专职人员，有能力完成本招标项目，提供社保缴纳人员名单证明材料。（3）未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列为失信被执行人，重大税收违法当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

三、获取招标文件

时间：2021年04月22日至2021年04月28日，每天上午8:30至11:30，下午13:30至16:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：抚顺市顺城区临江东路23-3号（抚顺二中南门南侧）

方式：在疫情防控应急响应期间，本项目允许通过电子邮件、邮寄等非现场方式完成供应商报名登记等相关事宜

售价：¥600.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年05月13日13点30分（北京时间）

开标时间：2021年05月13日13点30分（北京时间）

地点：抚顺市顺城区临江东路23-3号（抚顺二中南门南侧）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

领取采购文件时须携带（或发送）以下材料：1、法人或者其他组织的营业执照等主体证明文件或自然人的身份证明复印件（自然人身份证明仅限在自然人作为响应主体时使用）；2、法定代表人（或非法人组织负责人）身份证明书原件（自然人作为响应主体时不需提供）；3、授权委托书原件（法定代表人、非法人组织负责人、自然人本人购买采购文件的无需提供）。邮箱地址：fs56403567@163.com

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：抚顺市望花区工农街道办事处

地址：抚顺市望花区丹东路西段47号

联系方式：林泽阳131****567

2.采购代理机构信息

名称：辽宁珺鸿运招投标代理有限公司

地址：抚顺市顺城区临江东路23-3号（抚顺二中南门南侧）

联系方式：吴昕钰024-56403567

3.项目联系方式

项目联系人：吴昕钰

电话：024-56403567

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91336>

（来源：中国政府采购网）

甘肃：合水县民政局合水县养老示范基地1#老年公寓楼电梯公开招标公告

合水县民政局招标项目的潜在投标人应在合水县公共资源交易电子服务系统（<http://47.97.207.119:8099>）获取招标文件，并于2021-05-14 09:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HSZC2021-0030

项目名称：合水县养老示范基地1#老年公寓楼电梯采购

预算金额：68.68(万元)

最高限价：(万元)

采购需求：采购两台电梯。（具体内容及参数详见《招标文件》）

合同履行期限：一年

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.1、投标人须具有合法有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证（原件、三证合一有效。投标人提供含有二维码标识加盖投标人公章的复印件，扫描二维码核实真伪，若扫描的二维码与复印件相一致，则该复印件视同于原件）；2、投标人须提供法定代表人身份证原件或法定代表人身份证复印件、法定代表人授权函原件及被授权人身份证原件；3、投标人须提供《供应商诚信承诺书》原件，否则视同自愿放弃投标。（注：信用承诺书由供应商法人代表（主要负责人签字），否则视为无效投标；供应商未承诺的，视同自愿放弃投标（响应）资格；未履行或未全面履行承诺的，依法依规处罚，并记入不良行为记录名单；对本承诺书的承诺内容作出任何改动的将被视为无效投标）；4、须提供2019年度或2020年度财务审计报告原件（成立不足一年的企业须提供相关证明材料）；5、近六个月（2020年10月至2021年3月）依法缴纳税收凭证复印件（依法不需要缴纳的，应提供相应文件证明）和近六个月（2020年10月至2021年3月）社会保障资金的相关材料复印件（应包括专用收据和清单，清单显示的供应商法人、法人授权代表、项目负责人、项目其他人员的社会保险缴纳期限，应当为参加政府采购活动前本单位至少近6个月。供应商注册时间不满六个月的，应当提供注册时至参加政府采购活动时相应期限内本单位缴纳社会保障资金的清单。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商，应当提供相应文件证明）；6、投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，不处于禁止参加政府采购等招投标活动期间。查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）等信用查询网站或平台。7、本项目实行资格后审，不接受联合体投标。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：/

3.本项目的特定资格要求：投标人须提供特种设备生产许可证。

三、获取招标文件

时间：2021-04-25至2021-04-29，每天上午0:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：合水县公共资源交易电子服务系统（<http://47.97.207.119:8099>）

方式：登录合水县公共资源交易中心电子服务系统<http://47.97.207.119:8099>获取招标文件。（注：首次合水县公共资源交易中心参与投标的企业，请自行登录合水县公共资源交易中心电子服务系统<http://47.97.207.119:8099>投标单位登录”模块，自动跳转至甘肃省公共资源交易主体共享平台进行注册，完善相关信息并通过认证后，上传相关资料获取招标文件。）

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-05-14 09:00

地点：合水县公共资源交易中心开标厅（合水县乐蟠西路52号（水保局一楼）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：合水县民政局

地址：庆阳市合水县西华南街246号

联系方式：0934-5521519

2.采购代理机构信息

名称：甘肃协诚工程项目管理咨询有限公司

地址：甘肃省庆阳市西峰区南大街538号（中庆财富广场五楼北502室）

联系方式：09345691688

3.项目联系方式

项目联系人：弥孝斌

电话：189****373

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91337>

(来源：中国政府采购网)

广东：博罗县社会养老服务中心智慧养老管理系统及弱电系统采购项目采购公告

项目概况

博罗县社会养老服务中心智慧养老管理系统及弱电系统采购项目的潜在投标人应在<http://zyjy.huizhou.gov.cn/>（提供全天候网上免费下载）获取招标文件，并于2021年05月18日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号：441322-2021-01344

项目编号：惠公易采博罗【2021】010号

项目名称：博罗县社会养老服务中心智慧养老管理系统及弱电系统采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：7,886,084.25元

采购需求：

合同包1(博罗县社会养老服务中心智慧养老管理系统及弱电系统采购项目)：

合同包预算金额：7,886,084.25元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	其他货物	其他货物	1(项)	详见采购文件	7,886,084.25	7,886,084.25

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：双方自合同签订之日起60天内完成设备的供货、安装与调试，并完成对使用单位相关人员的操作与使用培训。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1(博罗县社会养老服务中心智慧养老管理系统及弱电系统采购项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

(1)、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十一条和第二十二条规定的供应商，并按要求提供了相关材料；

(2)、应当独立于采购人和集中采购机构；

(3)、符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条和第二十二条规定；

(4)、本项目不接受关联企业投标；

(5)、投标人按要求声明在参与政府采购活动前三年未有重大违法记录、没有不良信用记录。

3.本项目的特定资格要求：

合同包1(博罗县社会养老服务中心智慧养老管理系统及弱电系统采购项目)特定资格要求如下：

(1)、供应商没有违反招投标文件关于联合体投标的相关约定；

(2)、投标人按照招投标文件要求递交投标保证金（交纳保证金的结果状态见已唱标的电子开标一览表）；

(3)、投标人按照招投标文件要求提交了投标保证金（见投标文件格式提交的投标保证金）；

(4)、投标人按照招投标文件的要求在投标文件中提交了《投标文件格式》（见投标文件格式要求提交的各个表格）；

(5)、投标文件没有无效签署的；

(6)、按照招投标文件的报价方式、报价要求进行了报价且报价方案是唯一确定；

(7)、投标报价未超出采购预算的，如设定最高限价的，且未超出最高限价（投标报价见已唱标的电子开标一览表）；

(8)、投标有效期符合招投标文件要求的；

(9)、投标文件响应招投标文件中★号的条款和指标；

(10)、投标文件未附带有采购人依法不能接受的条件；

(11)、评标委员会认为投标人没有串通投标情形；

(12)、无效的投标报价将作无效投标处理。根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）第六十条的规定，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会审查投标人提供的书面说明及必要时提交相关证明材料。投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会可以将其作为无效投标处理；

(13)、供应商没有违反招投标文件关于进口产品采购的相关规定；

(14)、评标委员会认为没有明显不符合招标要求的技术规格、技术标准、采购数量；

(15)、无法律、法规、规章规定无效投标、未实质性响应的其他情形。

三、获取招标文件

时间：2021年04月26日至2021年05月17日，每天上午00:00:00至12:00:00，下午12:00:00至23:59:59（北京时间,法定节假日除外）

地点：<http://zyjy.huizhou.gov.cn/>（提供全天候网上免费下载）

方式：在线获取

售价：免费获取

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年05月18日09时30分00秒（北京时间）

地点：博罗县罗阳街道商业西街155号社会服务中心2号楼三楼

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点：博罗县罗阳街道商业西街155号社会服务中心2号楼三楼开标区

详见本项目招标文件。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：博罗县民政局

地址：博罗县罗阳街道桥东三路66号

联系方式：0752-6206331

2.采购代理机构信息

名称：惠州市公共资源交易中心博罗分中心

地址：博罗县罗阳街道商业西街155号社会服务中心2号楼三楼

联系方式：0752-6286632

3.项目联系方式

项目联系人：汪小姐

电话：0752-6286632

惠州市公共资源交易中心博罗分中心

2021年04月25日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91338>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考